

教学实施流程说明

本次教学设计实施了线上线下的混合式教学模式，分为课前线上学习，课中小组协作，课后拓展升华三部分。采用任务驱动法、活动探究法、案例分析法。借助云班课信息化手段，提高学生的课堂参与度，提升课堂趣味性。在教学环节中注重结合学生的专业特点，高效解决教学重点难点，适当融入思政元素，提升情感体悟。具体实施流程如下：

一、课前

1. 教师通过“云班课”发布人际关系调查问卷，学生登录班课，完成问卷调查，教师初步了解学生的人际关系现状，并对学生在人际关系方面存在的普遍问题，做到心中有数，为有针对性的开展课堂教学做好准备。

2. 教师在云班课教学平台上发布微课视频《学会共处，积极营造和谐的人际关系》，引导学生自主观看。并开启学习平台讨论模式，及时回复学生在教学平台上提出的问题，启发学生主动思考。

3. 教师根据学生课前学习情况，采取教师和学生共同线上组队的方式，建立四个学习小组，并根据本课内容进行趣味命名：欢乐组、团结组、包容组、和谐组。通过教学平台发布小组任务：投票活动“谁是本小组最受欢迎的同学”，学生进行评选。

二、课中

环节一：激趣引思、导入主题

通过公布课前小组投票的结果，引发学生讨论：为什么这些同

学最受欢迎呢？老师引入“营造人际和谐”的话题。吸引学生的注意，激发学习兴趣。

环节二：小组合作，建构知识

1. 以合作活动“踩报游戏”为切入点，引导学生线上分享活动体悟，使学生初悟“人际和谐对每个人都很重要，人和人之间只有相互协作，良好沟通，建立和谐的关系，才能使自己获得成功和幸福”。进而激发学生了解人际和谐的含义和特征，达到认识目标。

2. 设置课堂小活动：小组竞赛“成语比拼”-关于“和”的成语，获胜组可获取5个经验值。接下来，教师分析讲解我国古往今来关于“和”的传统文化，并引入讲解当今社会弘扬社会主义核心价值观，在个人层面，也要求我们每个人都做到“和谐”，引导学生理解人际和谐的作用，达到认识目标。

3. 教师播放视频“和而不同、美美与共”，引发学生思考：（1）国与国之间为什么要加强交流和互鉴？，打开视频弹幕，让学生充分发表个人见解，使学生对人际和谐的理解从个人层面上升到国家层面，从而对人际和谐的作用有一个从个人到国家的全面把握和理解，培养学生的文化自信和民族自豪感，树立大局意识，突出本节课的重点，也达成情感目标。

4. 开展课堂活动：“绘制人际关系网络图”，提出问题：“自己”的角色有哪些？交往的对象有哪些？你们中有没有共同的交往对象？如何使两个陌生人建立起联系？走入职场后，你的人际关系网还会发生哪些变化？。请学生代表上台分享，并启发学生理解联系具有多样

性和复杂性的特点，因而在实际生活中人际关系是错综复杂的，我们每个人都要学会共处。为下一步哲学观点指导人生实践做好铺垫。

环节三：案例分析，联系实际

教师展示学姐案例，在线提出问题“假如你遇到同样的事情，你会怎么做”，学生讨论回答，在此基础之上，连线学姐现身说法。师生总结：在工作中要学会尊重、包容，学会与人合作共事，人际和谐可以大大提高工作效率。使学生将理论知识联系到实践，落实本节课的运用目标，从而突破了本节课的难点。

环节四：拓展提升，升华情感

教师播放视频：《疫情之下的最美逆行者》，提出问题：你如何理解“一方有难、八方支援”？它有何意义？小组讨论：生长在和平年代的当代中职生应该如何践行“和谐”？小组代表发言并点评。结合当下的社会热点问题进行讨论，引导学生进一步思考在当今和平年代我们应该如何践行社会主义核心价值观之一——和谐；进一步培养学生的大局意识。

课后：

1. 教师对本课内容进行总结，并选取两名学生分享本节课的学习心得。
2. 开展多元评价，教师根据平台所示各小组经验值分数进行小组点评，小组之间展开互评。
3. 布置课后作业：（1）课后完成《人际关系自我评定量表》（附件3），了解自己的人际交往情况，有针对性地制定调整方案。（2）

根据学习内容和借助网络资源写出物流专业学生在人际关系方面应该具备的职业特质是什么？通过云班课平台，及时检查学生作业并反馈评价，落实学生本节课的学习效果。

“和”文化在我国由来已久，通过本节课的学习，弘扬我国优秀传统文化，增强学生的文化自信和民族自豪感；培养学生尊重、包容、和睦、团结等优秀品质，将社会主义核心价值观之“和谐”这一内容落实到学生的日常学习和生活中。