



# 海南省商业学校

## 中等职业教育发展与质量年度报告 (2023 年)

地址：海口市秀英大道 6 号

电话：0898-68620568

传真：0898-68662924

## 内容真实性责任声明

学校对 海南省商业学校 质量年度报告  
(2023)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。  
特此声明。

单位名称(盖章):



法定代表人(签名):

2023年1月6日

# 目录

一、学校情况 .....	5
(一) 学校概况 .....	5
(二) 学生情况 .....	6
(三) 教师队伍 .....	8
(四) 设施设备 .....	8
二、学生发展 .....	11
(一) 党建引领 .....	11
(二) 立德树人 .....	19
(三) 在校体验 .....	23
(四) 就业质量 .....	25
(五) 创新创业 .....	26
(六) 技能大赛 .....	28
三、教育教学质量 .....	31
(一) 专业建设质量 .....	31
(二) 课程建设质量 .....	31
(三) 教学方法改革 .....	34
(四) 教材建设质量 .....	35
(五) 数字化教学资源建设 .....	35
(六) 师资队伍建设 .....	39
(七) 校企双元育人 .....	40
四、国际合作质量 .....	42
五、服务贡献质量 .....	42
(一) 服务行业企业 .....	42
(二) 服务地方发展 .....	42
(三) 服务乡村振兴 .....	43
(四) 服务地方社区 .....	47
(五) 具有地域特色的服务 .....	49
(六) 具有本校特色的服务 .....	52
六、政策落实质量 .....	55
(一) 国家政策落实 .....	55
(二) 地方政策落实 .....	55
(三) 学校治理 .....	55
(四) 质量保证体系建设 .....	66
(五) 经费投入 .....	77
七、面临挑战 .....	79
挑战 1: .....	79
挑战 2: .....	79

# 案例目录

案例 1: 以史为鉴 开创未来——海南省商业学校全体师生深入学习党的十九届六中全会精神.....	12
案例 2: 党委理论学习中心组专题学习习近平总书记考察海南时的重要讲话精神.....	14
案例 3: 党旗指引 冬日暖情 心系学生 ——第二、第五党支部开展践行“四要”送温暖主题党日活动.....	16
案例 4: 海南省教育厅“能力建设年”暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动第二巡回督导组莅临海南省商业学校指导工作.....	17
案例 5: 美丽中国 共建共享——魅力课堂之思政公开课.....	19
案例 6: 共青团海南省商业学校委员会学生国旗护卫队社团.....	24
案例 7: 学校开展“我为学生办实事——走进学生,解实习难题”顶岗实习学生岗前培训工作.....	27
案例 8: 技能大赛展风采 工匠精神筑梦想——我校成功承办 2021 年海南省职业院校技能竞赛中职组赛项.....	29
案例 9: 立足课堂教学改革 促进教师能力发展 ——我校成功举办 2021 年教师课堂教学能力比赛.....	32
案例 10: 我校积极开展精品课程建设工作.....	37
案例 11: 以试行现代学徒制助力学生技能发展.....	40
案例 12: 乡村振兴建设美丽庭院 为民办事改善人居环境——海南省商业学校建设乡村美丽庭院.....	44
案例 13: 推普送教下乡 助力乡村振兴.....	45
案例 14: 技能进社区 面点暖人心.....	48
案例 15: 新时代文明文明实践——文明大集市义剪活动.....	50
案例 16: “疫”无反顾赴疫区,志愿服务显担当——海南省商业学校第三批抗疫志愿者入户开展核酸采样动.....	53
案例 17: 学法用法,做遵纪守法的好少年.....	56
案例 18: 民警进校园,共筑反诈防护墙 ——记海南省商业学校联合海口市公安局反诈中心、海口市公安局秀英派出所开展反诈宣传活动.....	58
案例 19: 安全无小事,防患于未“燃” ——海南省商业学校消防知识讲座暨疏散灭火演练.....	60
案例 20: 珍惜每滴清水 建设美丽商校——我校创建“节水型单位”工作取得圆满成功.....	65
案例 21: 凝聚共识 携手前进 ——学校召开 2022 年春季学期代课教师会议... ..	69
案例 22: 海南省商业学校举行 2022 年班主任能力提升培训活动.....	72
案例 23: 青春无畏 赛出风采——热烈祝贺我校第三十七届田径运动会圆满成... ..	75

近年来，海南省商业学校认真落实国家、省、厅关于加快职业教育改革与发展的一系列政策和文件精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，不忘立德树人初心，牢记为党育人、为国育才使命，走稳定规模、提高质量、内涵发展的特色之路，坚持“特色育人，品牌兴校”的办学理念，以“爱国、敬业、勤奋”的校训为核心，办“学生满意，家长放心，社会认可”的职业教育。

## 一、学校情况

### （一）学校概况

海南省商业学校创办于 1964 年，坐落在海口市风景秀丽的西海岸（秀英大道 6 号），是海南省教育厅直属的国家级重点中专学校、国家中等职业教育改革发展示范学校。校园占地 35 亩，绿化面积 2339 平方米；运动场面积 5720 平方米；教学辅助用房 17990.5 平方米，其中教室 9626.5 平方米，图书馆 651 平方米，实验室、实习场所 7673 平方米；行政办公用房 1229 平方米；学生宿舍 12256.5 平方米；学生食堂 1238 平方米。

多年来，海南省商业学校作为深耕本土、享誉全国的职业学校，乘着职教政策的东风，目光如注、矢志不渝，深化创新教育教学改革，先后被评为全国职业教育先进单位、全国商业教育培训先进单位、中国最具特色职业学校、全省文明校园、海南省就业优秀单位等诸多殊荣，曾连续两届被评为全国爱国拥军模范单位。

学校共有 7 个专业教学部，现有在校生达 5000 余人，开设高星级饭店运营与管理、中餐烹饪、美发与形象设计、计算机应用、会计事务、物流服务与管理、艺术设计与制作等 16

个专业。

**表 1：学校基本信息表**

项目	2020-2021 学年	2021-2022 学年度	增长值	增长率
校园面积 (m <sup>2</sup> )	23574.14	23574.14	0	0
生均校园面积 (m <sup>2</sup> )	5.839	4.613	-1.226	-20.9%
校舍建筑面积 (m <sup>2</sup> )	33174	33174	0	0
生均校舍建筑面积 (m <sup>2</sup> )	8.217	6.491	-1.726	-21%

## (二) 学生情况

### 1. 学生规模

我校 2021 年秋季招生工作取得双突破。一是 2021 级新生录取 2663 人，创学校历史新高；二是 3+2 试点项目录取 480 人，创学校历史新高。2022 届毕业生 1245 人，其中 3+2 试点项目参加转段升读大专 224 人，参加对口单招考试就读大专 171 人，直接就业 806 人，初步就业率达 96.35%。

2021 年秋季，海南省商业学校有 145 个教学班，学籍人数 5110 人，其中，19 级学籍人数 1245 人，20 级学籍人数 1575 人，21 级学籍人数 2290 人；2022 年毕业学生 1245 人，比上一年度的 1152 人增加了 93 人，增长率为 8.07%。

### 2. 学生巩固率

为做好“控辍保学”“提质控辍”和因疫情学生流失工作，巩固学校招生成果，稳定在校生规模，学校根据实际情况提出以下措施：一是加强组织领导，成立“控辍保学”领导小组；二是建立促进控辍保学奖励机制，制定《海南省商业学校控辍保学工作方案》，对控辍效果明显的班主任给予奖励，对控辍不力的班主任进行问责；三是不定期召开班主任会议，讨论研究控辍保学措施，交流控辍保学经验；四是组织开展家访

活动和设立家长学校，加强家校沟通。

具体方法包括：（1）以爱控辍，学生科、教学部和班主任经常和有退学倾向的学生谈心谈话。加强对学生心理健康的教育，建立健全心理咨询制度，建立学生心理矫正档案，切实纠正学生不健康心理。同时学校各行政科室为学生和家长提供周到、高效的服务工作，让学生吃的放心、住的舒心，让学校成为学生满意、家长放心、社会认可的国家示范性职业学校。

（2）以质控辍，兴趣导学。改进教育教学和考试方式方法。提高教师的业务水平和工作能力，在备课、讲课、实训上下工夫，在育人的艺术上下工夫，以丰富的知识、高超的育人艺术和就业实用的技术把学生吸引到课堂上来，使学生爱学乐学，以知识、艺术、真情实感全方位控辍；强化专业技能培训，培养学生各种操作技能。培养学生正确的择业观，让学生毕业时具有一定的适应岗位、融入社会的能力；为学生就业拓宽渠道，为学生争取合理合法的实习和就业保障。（3）加强师德师风建设。深入开展师德、师风教育，重视建立新型的师生关系，不断增强教师和学生、学生和学生之间的亲和力、凝聚力。严禁教师体罚与变相体罚学生，建立平等的师生关系，为学生营造平等、公开、民主的学习氛围。（4）丰富学生课外活动。开展丰富多彩的课外活动和第二课堂，鼓励学生发展特长。以理想教育为基础加强对学生“三观”教育，让学生看到美好前景，不断增强学校的吸引力。（5）以资控辍，帮困助学。严格执行上级有关政策，坚决制止乱收费现象，切实减轻学生的经济负担，大力宣传职业教育免学费政策和贫困学生资助政策，使学生不因经济困难而流失。在师生中广泛开展“一帮一”、“手拉手”、“结对子”的帮扶活动，用真诚的

爱心消除贫困生、学困生的心理压力，资助他们完成学业。

由于各科室齐心协力，控辍保学工作效果较好，本年度学生流失率比去年降低 0.5%。

**表 2：学生人数统计表**

项目	2020-2021 学年	2021-2022 学年	增长值	增长率
在校学籍人数	4037	5110	1073	26.57%
巩固率（人）	94.27%	94.77%	0.5	0.5%
毕业生数（人）	1152	1245	93	8.07%
招生数（人）	1817	2663	846	46.6%

### （三）教师队伍

2021-2022 学年度，海南省商业学校教师人（以下均不含外聘教师），其中，专任教师 153 人，管理和工勤 54 人，生师比约为 33.40：1。学校“双师型”教师 92 人，约占全校教师总数的 60.13%。高级职称教师 58 人，占专任教师的比例为 36.60%。12 人获省级骨干教师称号。

**表 3：学校教师队伍基本信息表**

项目	2020-2021 学年	2021-2022 学年	增长值	增长率
教师总数（人）	204	275	71	34.80%
专任教师（人）	149	249	100	67.11%
生师比	37.04：1	18.24：1	-18.8	-50.76%
“双师型”教师数（人）	74	94	20	27.03%
专任教师本科以上学历数（人）	144	148	4	2.78%
专任教师本科以上学历比	96.64%	59.44%	-0.372	-38.49%
专任教师高级职称数（人）	44	58	14	31.82%
专任教师高级职称比	29.53%	23.29%	-0.0624	-21.13%

### （四）设施设备

学校坚持以《海南省“十四五”教育现代化规划》为指导，在教育厅的关心和支持下，在学校领导的正确带领和各相关部门的努力下，积极开展学校教育教学和设施设备建设相关工作。近 2 年，共投入 7093.6257 万元，建设信息化基础设施、智慧多媒体教室、专业实训室、教学和管理平台等。学校

教育教学和管理设施设备建设取得了显著成效，为学校各项事业的快速发展奠定了坚实基础。

### 1. 信息化基础设施建设

学校投入 479 万元建设经费用于相关信息化基础设施建设。现已采用 H3C S7506X-S 核心交换机、H3C WA6320-SI 无线 AP 等设备，构建了全校万兆主干网络，实现两个校区所有教学、办公场所全方位、高密度无缝隙覆盖。学校现有信息点 1950 余个，无线 AP 点 150 个；拥有各类信息化设备（交换机、服务器、用户终端等）1680 余台，服务器 25 台，412 个 400 万全彩监控摄像头，很好地为学校信息资源的数字化访问与服务的自动化管理提供强有力支撑。

### 2. 智慧多媒体教室建设

全校建成多媒体教室 38 间，配备希沃 98 英寸交互智能平板一体机 8 台、86 英寸交互智能平板一体机 11 台，75 英寸 4K 高清电视机 10 台，高清投影机 9 台，其中智慧多媒体教室 5 间，基于智慧终端实现了智慧教学、自动录播、远程互动、智能物联、校园电视、自由扩声、视频监控及远程管控于一体的新型现代化智慧多媒体教室系统，为教师教学和学生创造更加良好的教学环境。

### 3. 专业实训室建设

全校建成美发与形象设计实训室等 63 间专业实训室，其中智慧实训室 16 间，配备录播主机、录播软件、智能行为识别软件、摄像机、数字音频处理器、教育云资源管理平台及教学资源等，能够有效提升实训室的数字化水平。

### 4. 数字化平台建设

建立契合教学、管理、师生生活的信息化应用，升级教

学、人事、办公、档案、图书等业务系统，新建课堂直播云平台等教学支撑系统，提升教学、管理、服务等工作质效。目前已建设包括教学、人事、办公、档案、图书等在内的各类应用系统，服务师生教学和校内生活等需求。

(1) 加快学校数字化教学平台建设，提升职业教育信息化能力。利用信息技术创造无所不在的学习环境或教学环境，为实现以“自主、探究、合作”为主要特征的教学方式变革提供多样化的学习支持。稳步推进茶艺教学实训系统、中小企业会计实训教学平台、《出纳岗位实训》课程教学平台等数字化教学和实训平台建设，通过智慧教学平台建设，为开展翻转课堂、项目化教学、“魅力课堂”等建设提供有力的软硬件支撑。

(2) 加强职业教育信息化管理系统建设，提升学校信息化管理水平。推进教育管理和服务平台建设，建设三维数字化智能应用管理平台、OA办公系统、档案库房管理系统、智能图书管理软件等信息化管理，实现学校业务管理的信息化、标准化和规范化，提升管理和服务能力。

## 5. 图书馆、阅览室建设

学校建有图书室、阅览室，现有教学图书 155674 册，生均 30.46 册。

**表 4: 学校设施设备统计表**

项目	2020-2021 学年	2021-2022 学年	增长值	增长率
教学仪器设备总值(万元)	3631	5771.55	2140.55	58.95%
生均教学设备价值(元)	8994.30	11294.62	2300.32	25.57%
纸质图书数(册)	152200	155674	3474	2.28%
生均纸质图书数(册)	37.70	30.46	-7.24	19.20%

## 二、学生发展

### （一）党建引领

学校党委高度重视加强党员干部思想建设，牢固树立“抓好党建是最大政绩”的理念，重点围绕进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，认真谋划好、落实好党的建设各项工作任务；坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对教育事业重要讲话和指示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；以党支部建设标准化促全面规范，以“干部能力提升建设年”活动促党员干部能力全面提升，努力建设一支高素质党员干部队伍，不断提高党的建设质量，引领和推动学校高质量发展。一是悟思想伟力，夯政治基础。自开展“干部能力提升建设年”活动开展以来，全年主持召开党委会、党委扩大会、党建工作推进会、理论中心组学习会等30余次，研究部署党建工作。二是强组织建设，提执行能力。强化支部书记一线担当、基层党支部战斗堡垒和党员示范引领作用，进一步强化校部分层负责、协同工作的责任机制，进一步提振精气神，努力打造“想干事，能干事，干成事”的校园氛围，极大的提升了党组织的执行能力。三是创活动载体，增党建实效。继续发挥支部建在科室上的优势作用，创新党建活动载体，增强党建活动实效，避免“两张皮”现象。四是重践行宗旨，谋师生幸福。根据“查、破、促”活动的要求，在前期调研基础上，形成为民办实事任务清单，并全部完成。五是抓作风建设，激校园活力。召开全面从严治党会议，签订全面从严治党责任书；组织全体党务工作者赴廉政警示教育基地——海瑞故居等开展党风廉政教育，组织全体党员干部签署《廉洁从教承诺书》，提高干

部反腐倡廉意识，增强干部拒腐防变的能力。六是树优秀典型，扩先进效应。通过推优评先活动有效激发教职工工作积极性。

### **【案例】1：以史为鉴 开创未来——海南省商业学校全体师生深入学习党的十九届六中全会精神**

2021年11月8日至11日，党的十九届六中全会在北京召开，习近平总书记作重要讲话。全会审议通过了《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》，审议通过了《关于召开党的第二十次全国代表大会的决议》。根据海南省教育厅党委相关通知要求，11月12日上午8点30分，我校召开党委扩大会，集中学习党的十九届六中全会精神。党委书记、纪委书记吴石金同志带领全体与会人员原原本本学习了党的十九届六中全会公报，并结合分管工作带头谈了学习体会；党委副书记、校长陶文芳同志，党委委员、副校长蒋开全同志，党委委员、副校长王家光同志，党委委员、工会副主席李锡刚同志先后结合分管工作，谈了学习体会。会议由吴石金同志主持，全体中层以上干部、党支部书记参加。会后，全体教职工以科室和支部为单位，再次进行集中学习；全体在校生由科任教师带领随堂开展学习活动。



中层以上干部、党支部书记集中学习党的十九届六中全会精神



支部集中学习党的十九届六中全会精神



科任教师组织学生学习贯彻党的十九届六中全会精神

### 【案例】2：党委理论学习中心组专题学习习近平总书记考察海南时的重要讲话精神

2022年4月15日，学校党委理论学习中心组召开专题学习会议，传达学习习近平总书记考察海南时的重要讲话精神。会议由学校党委书记、纪委书记吴石金主持，学校党委副书记、校长陶文芳带头领学。



学习会议现场

陶校长指出，海南自由贸易港建设是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大国家战略，在“4·13”重要讲话发表四周年之际，总书记再次到海南考察调研，充分体现了对海南自由贸易港建设的高度关心和重视。习近平总书记在海南考察时的重要讲话立意高远、思想深刻、内涵丰富，具有很强的思想性、政治性、指导性；对种业创新、粮食安全、重要农产品供给、海洋科技、海南自由贸易港建设等方面作出了一系列重要部署，为海南在新的历史起点上高质量发展提供了根本遵循和行动指南。殷殷关怀，暖人心田，谆谆嘱托，催人奋进。学习后深感振奋，深受鼓舞。对做好工作具有重要的指导意义。大家要深入学习领会，扎实工作，勇于创新，提升能力，为自贸港建设贡献自己的一份力量，以优异成绩迎接党的二十大召开。



陶文芳校长讲话

吴书记要求全体中层干部要认真组织学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，将习近平总书记的指示与自身工作紧密结合，融入到思想里，体现在行动中，从坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”的高度抓好学习贯彻，解放思想、开拓创新、团结奋斗、攻坚克难，制定切实有效的工作举措，积极扛起应有的责任与担当，以实际行动回报总书记和党中央的关怀与厚爱。



吴石金党委书记讲话

**【案例】3：党旗指引 冬日暖情 心系学生 ——第二、第五党支部开展践行“四要”送温暖主题党日活动**

学生利益无小事，一枝一叶总关情，自进入冬季以来，校党委、第二、第五党支部全体党员始终牵挂着困难学生的学习生活情况。结合持续推进“我为群众办实事”实践活动，同时

响应陶文芳校长提出的“四要”精神要求，努力为特殊困难学生做好事、办实事、解难事，2021年11月22日下午，在校党委的指导下，第二、第五党支部联合行动，开展主题为“党旗指引 冬日暖情 心系学生——践行‘四要’送温暖”主题党日活动。校党委书记、纪委书记吴石金同志，校党委副书记、校长陶文芳同志，校党委委员、副校长蒋开全同志，校党委委员、工会副主席李锡刚同志参加本次主题党日活动。



校党委书记、纪委书记吴石金同志，校党委副书记、校长陶文芳同志，校党委委员、副校长蒋开全同志，校党委委员、工会副主席李锡刚同志参加主题党日活动

#### **【案例】4：海南省教育厅“能力建设年”暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动第二巡回督导组莅临海南省商业学校指导工作**

2022年6月27日下午，省教育厅二级巡视员、海南省教育厅“能力提升建设年”暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动第二巡回督导组组长方鸣同志，省教育厅人事处一级

主任科员、省教育厅第二巡回督导组成员沈亚锋同志，省教育厅干部、省教育厅第二巡回督导组成员邢维峻同志一行3人莅临我校指导工作。方组长一行通过听取汇报、座谈交流、查看资料、实地调研等方式，对我校“能力提升建设年”暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动进行指导。学校党委副书记、校长陶文芳同志，党委委员、副校长蒋开全同志，党委委员、副校长王家光同志，党委委员、工会副主席李锡刚同志及部分中层干部参加汇报。

方鸣组长充分肯定我校“能力提升建设年”暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动取得的阶段性成效。他表示：一是学校在办学条件相对艰苦的情况下，陶校长带领大家克服困难，继续保持“干劲足”的优势，实属不易；二是学校领导班子要统一思想，努力在困难中寻求突破，要分解任务、责任到人，领导班子带头示范引领，同时发挥中层干部的中坚作用，加强各部门的横向联动；三是要把握节奏，加快推进；四是与巡回督导组及时沟通，及时将学校开展的活动成果汇报，发挥商校在中职学校的示范引领作用。



海南省教育厅“能力提升建设年”暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动二巡回督导组莅临我校指导工作

## （二）立德树人

### 1. 思政课教学情况

中等职业学校思政课是学校思政工作的主渠道,是各专业学生必修的公共基础课,是学校实施素质教育的重要内容。根据《关于加强和改进中等职业学校学生思想道德教育的意见》(教职成[2009]11号)以及《教育部关于中等职业学校思政课课程设置与教学安排的意见》(教职成[2008]6号),我校以《中等职业学校思政大纲》为指导,以国规教材为主,每门课程每周开设2节思政课。针对一年级学生开设《习近平中国特色社会主义思想》《职业生涯规划》,二年级学生开设《经济政治与社会》《哲学与人生》。同时,结合社会时事情况,安排有禁毒专题教育、法制专题教育及爱国主义教育专题。目前学校有17名专兼职思政课程老师,其中,高级讲师有5人,讲师4人,助理讲师8人。师资力量充足,老中青队伍结构合理。

#### **【案例】5: 美丽中国 共建共享——魅力课堂之思政公开课**

为了贯彻立德树人的根本任务,切实落实学校提出的教学理念,“把教学改起来,把课堂活起来,把技能精起来,把活动兴起来”,思想政治教研组于2022年4月21日开展了魅力课堂展示活动,此次教学活动由思想政治组符修叶老师展示《美丽中国 共建共享》公开课。

对于此次公开课,思想政治教研组全体老师非常重视,表示要打造出思想政治的精品课堂。确定了听课——讨论——修改这样的磨课方式。全体思想政治组老师就公开课的所有细节

内容出谋划策，最后请黄华超老师为课件修改润色。



### 符修叶老师公开课

符修叶老师作为本次活动的主讲老师，用其丰富的教学经验展示了一堂精彩的思想政治课。蒋开全副校长（思想政治高级讲师，中职德育工作室主持人）、工会副主席李锡刚（思想政治高级讲师）、教研室主任陈建华、督导室主任彭剑锋及学校十多名教师参与了本次公开课活动。

课程结束之后，听课老师对本次课做出的评价：设计合理，教态自然。课件制作精美。教学资源丰富，学生讨论气氛热烈，通过小组讨论的结果能反馈出学生对于知识的理解达成共识。



评委及听课老师议课

## 2. 学生思想政治状况

认真贯彻落实“五育并举”“立德树人”的根本任务，履行学生思想教育，班级管理，狠抓学生日常行为养成，加强全员、全程、全方位“三全”育人工作，做好家校沟通，共同教育好学生。学校通过课程教育和活动开展来提升学生综合素质。严格按照要求开足开齐思政课程，不断加强学生思想道德水准，学生纪律素质、职业素质、礼仪礼貌、身心健康素质较2021年有较大提升。

加强安全教育管理，积极对学生开展心理、生理、法治教育，全年共组织13项专题讲座，及时发现学生中存在的心理问题和安全隐患，并及时进行干预。设立班主任助理和班级心理委员，对学生的心理问题做到提前防范、实时监控、及时发现、及时疏导，减少校园危机事件发生。加强学生宿舍的检查管理，每月评选文明宿舍、红旗宿舍、达标宿舍，打造安全、卫生、整洁的居住环境。组织学生参加全省普法知识、演讲竞

赛、禁毒比赛。加强毒品预防教育工作，2021年共组织全校学生参与全省网上毒品知识答题，参与率、满分率和及格率位于全省中职学校前茅。参加全省毒品知识竞赛获优秀奖，学校被评为“全省毒品预防教育示范校”“全国青少年禁毒竞赛先进集体”。

### 3. 学生学业合格率

学校重视文化基础课程的教育教学，按照教育部印发的教学大纲（课程标准），开齐、开足、开好语文、数学、英语、计算机应用基础、体育与健康等文化课程，专业课程教学注重理实一体，突出实践教学。学生综合素质有所提升，学生文化课合格率 98.62%，专业技能合格率 98.7%，毕业率 100%。

### 4. 体质测评合格率

学校严格按照教育部规定，上足上好体育课，做到学生每天一小时校园体育活动，规范做好学生体质测试。2021-2022 学年度，在校学生体质测试达标率为 76.43%，与上年度下降了 9.41 个百分点，下降的主要原因一是我校 21 年招生规模扩大，比上一年多了 40%，在校老生和新生的比例为 2020 年 1:1.2 和 2021 年 1:2.2，新生到校时间短，思想观念还没有完全和学校的教育教学思路接轨；二是学生重技能不重视体育教学。

### 5. 团组织、学生会建设

学校共青团改革依据共青团“凝聚青年、服务大局、当好桥梁、从严治团”的工作格局，坚持立德树人，坚持以服务学生成长成才为出发点和落脚点，坚持以保持和增强学校共青团政治性、先进性、群众性，尤其是全面提升先进性为主要育人目标，重点从加强青年学生思想引领、提升团组织活力、强化

团的队伍建设、提高文化活动质量、培养志愿奉献精神、强化社会实践意识等方面的创新工作方式，带领广大青年学生为学校的全面深化改革和学校的全面发展做出新的贡献。建立了团委委员会指导学生会，学生会指导学生社团“一心双环”的工作新格局，利用智慧团建、1+100、志愿者海南等信息化手段管理团员青年，班级设有团支部，团支部定期开展组织生活会，开展以“学党史 强信念 跟党走”为主题的团校团课学习，引导广大团学青年厚植爱党、爱国情怀，赓续红色基因，传承革命薪火。学生会在完成“自我监督、自我管理、自我服务”的育人功能后，还协助学校党政部门做好学生的纪律、卫生、仪容仪表、教室、正课、早操等量化考核，本学年发展团员120人，积极引导年满18周岁的优秀团员青年向党组织递交入党申请书，充分发挥党的得力助手和后备军作用。

### （三）在校体验

2021年12月，我校采用无记名问卷调查的方式，对我校3600名学生进行了调查。结果显示，学生对学校课堂育人满意度为99.3%；对学校课外育人满意度为97.5%；对思想政治课教学满意度为99%；对公共基础课教学满意度为98.8%；对专业课教学满意度为99.5%。结果表明，学生在进入学校后能较快融入校园，对学校的各方面的满意度较高。

为了培养德智体美劳全面发展的时代新人和社会主义事业接班人，让学生在活动中树立正确的价值观和学习态度，丰富学生课余生活，提高学生情操，营造校园良好氛围，结合学校实际情况，我校开设国画社、书法社、播音主持社、朗诵社、篮球社、田径社、武术社、摄影社、十字绣社、礼仪队、国旗护卫队、声乐社团、吉他社团、现代舞蹈社、爵士舞社、街舞

社、跆拳道社、手工串珠社、五彩斑斓刺绣社、羽毛球社团等各类学生社团 20 个，学生参与累计人数超 700 余名，通过社团活动学生找到了个人喜好和兴趣，发挥了个人才干，提高自我认识，增强自信心。

### **【案例】6：共青团海南省商业学校委员会学生国旗护卫队社团**

海南省商业学校国旗护卫队是在 2008 年的学校军事化管理团支部的基础上建队，正式成立于 2016 年，目前已传承 6 届，是全校最具朝气的社团之一，由学校团委进行业务指导的学生爱国主义教育实践类学生组织，是学校大学生思想政治教育的创新平台、校园文化建设的特色载体、学生社团组织建设的先锋队。近年来，平均每年吸纳社员 30 人，护卫队每年都是学校团委在全校第一个招新的社团——在新生军训期间进行宣传 and 招新。新生报名后，进行面试，选拔出新一届的仪仗队队员，从此投入到仪仗队的工作中去。仪仗队的队员们有着共同的梦想：“沐朝露伴夕阳是我挚爱的生活，亲手升起五星红旗是我无上的光荣，护卫国旗报效国家是我一生的担当”；承载着荣誉，就担当着责任，仪仗队每一次出旗都不辱使命，完美地将五星红旗升上蓝天。

海南省商业学校学生国旗护卫队，吃苦不叫苦，荣光有信仰，一举一动，流光溢彩，每年的传承发展迎来一批又送出了一批国护人，他们带着国旗护卫队的精神向着自己的梦想不断地走下去。相信国旗护卫队的全体成员会在今后的日子里更加斗志昂扬，共同为国旗护卫队的发展贡献智慧和力量。



国旗护卫队日常训练



国旗护卫队风采

#### (四) 就业质量

2022 年受疫情影响，特别是上海大规模疫情的爆发，全国各地供应链受到严重影响，企业正常运营受到不同程度影响，就业市场用工需求压力空前加大。为了做好学校 2022 年毕业

生就业推荐工作，校领导亲自带队奔赴北京、上海、江苏、广东、福建及海南等地深入企业进行实地考察，了解企业岗位需求的实际情况，不断推进校企深度合作，不断开辟就业市场。在学校领导班子的正确领导下，在主管领导陶文芳校长的直接指导下，从校领导班子到招生就业科、教学部等各部门，积极落实学生就业工作责任，加强学生实习就业管理，做好学生就业的每一项工作，高质量完成了2022年毕业生就业工作，就业率达到96.5%，毕业生就业对口率86.3%，初次就业底薪为3081元。

表5：毕业生就业质量统计表

项目	2020-2021 学年	2021-2022 学年	增长值	增长率
毕业生对口就业率	84.8%	86.3%	1.5	1.7%
毕业生初次就业起薪	2576	3081	505	19.6%
毕业生升入高职专科比例	21.9%	32.8%	10.9%	49.8%

### （五）创新创业

学校非常重视学生职业道德和职业技能素养方面的教育教学，专门增设毕业生就业指导课程，通过就业市场的现状分析和职业生涯规划等教学，帮助学生树立正确的价值观和择业观。指导学生认真总结在实习过程中的工作经验，交流心得，以学生在实习过程中存在的问题为例，指导学生如何正确面对和处理工作中遇到的困难，指导学生如何立足于所学专业及当前的市场需求选择职业。

在学生毕业前夕，学校开展岗前培训工作周，邀请校内外指导教师、企业高管到校开展就业专题讲座，从就业创业形式、政策、就业创业的基本原则、企业用人的需求和岗位要求等方面给予指导，端正学生就业和择业观，增强学生的就业热情和信心。组织多名优秀毕业生返校给毕业生分享个人成长经历，以榜样的力量为毕业生鼓鼓劲、加加油。学生上岗后就业单位对学生的就业能力和专业技术技能比较认可，特别是烹饪

和美容美发专业的学生，专业技术技能得到较快的提升，为将来就业提升和创业奠定了坚实技术的基础，历届毕业生也涌现出很多成功的创业案例。

### **【案例】7：学校开展“我为学生办实事——走进学生，解实习难题”顶岗实习**

#### **学生岗前培训工作**

为推动党史学习教育向纵深发展，切实将党史学习教育成果转化为给学生办实事、解难事的实际成效，帮助2020级顶岗实习学生尽快完成角色转换和适应新的环境，顺利走上实习岗位，夯实所学的知识，提升专业实践能力，做好顶岗实习前就业指导与教育管理，学校于2022年6月6日至9日开展了“我为学生办实事——走进学生，解实习难题”顶岗实习学生岗前培训工作。

学校党政领导班子高度重视此项工作，多次召集教务科、招生就业科、学生科及各教学部等部门负责人开会讨论，制定了《海南省商业学校顶岗实习学生岗前培训工作方案》，并根据方案要求安排具体工作，要求各责任部门严格落实此项工作。本次岗前培训内容涉及学校顶岗实习管理规定、顶岗实习目的及任务、职业生涯规划指导、就业指导培训、企业管理、企业文化建设、安全教育等方面，均是贴近学生需求、符合学生实际的岗前培训。

实习前，招生就业科周仁宁科长召开顶岗实习动员会，对顶岗实习学生进行宣传引导和解读学校现代学徒制学生考核方法。



招生就业科周仁宁科长召开顶岗实习动员会



教务科吴白杨科长对学生进行岗前培训

## (六) 技能大赛

学校每年均按照省技能大赛的比赛项目，督促、协调各教学部遴选参赛选手及指导教师，按照训练计划有序进行各项训练，充分发挥以赛促教，以赛促学的积极作用，促进师生素养和技能的自我提升。为了在技能赛中取得优异成绩，学校领导

班子多次召集专题会议，对选手的选拔、培训、参赛具体事宜等方面做出明确要求。2021年10月组织学生参加全省职业院校技能大赛，荣获2个金奖，5个银奖，1个铜奖，16个优胜奖；2021年11月组织教师参加各项教师技能比赛，荣获9个一等奖，14个二等奖，17个三等奖。

### **【案例】8：技能大赛展风采 工匠精神筑梦想——我校成功承办2021年海南省职业院校技能竞赛中职组赛项**

2021年10月25日在海南省商业学校举办2021年海南省职业院校技能竞赛（中职组）“美发与形象设计”“涉税业务数智化技术应用技能”“现代物流综合作业”等赛项，此次技能竞赛由海南省教育厅、海南省人力资源和社会保障厅主办，海南省商业学校承办。本次竞赛共有来自全省各中职学校36支代表队124名选手参赛。比赛期间，省教育厅职业教育与成人教育处二级调研员刘云楼同志、海南省人力资源和社会保障厅职业能力建设处二级调研员汪伟平同志莅临现场指导技能竞赛工作，学校校长陶文芳同志、党委书记吴石金同志、副校长蒋开全同志、工会副主席李锡刚同志参加技能竞赛准备情况汇报。

学校承办此次比赛，体现了大赛组委会对学校的支持和信任，更是对学校职业教育的集中检阅。学校领导高度重视比赛承办工作，严格按照大赛组委会部署要求，精心筹划、密切配合，认真完成了赛项的组织协调、疫情防控、赛务安排、会务接待、宣传报道、后勤保障、安全保卫、志愿服务等各项工作，确保比赛顺利进行。



赛场一角



省教育厅职业教育与成人教育处二级调研员刘云楼同志、海南省人力资源和社会保障厅职业能力建设处二级调研员汪伟平同志在陶文芳校长、蒋开全副校长陪同下视察赛点工作

### 三、教育教学质量

#### （一）专业建设质量

我校 2021-2022 学年招生专业有 16 个。其中，会计实务、中餐烹饪、高星级饭店运营与管理、物流服务与管理、计算机应用等 5 个专业为省级重点示范专业；计算机应用、会计事务、物流服务与管理、市场营销、电子商务、中餐烹饪、高星级饭店运营与管理 and 艺术设计与制作等 8 各专业与省内大学院校共同开设中高职试点“3+2”分段项目。

抓好专业建设是提高职业教育服务区域的重要途径。学校树立“立足本位，适应海南自由贸易港建设”的发展理念，及时调整专业设置，整合教学资源，突出办学特色，促进专业结构的优化和专业建设水平的全面提高。学校以中餐烹饪、美发与形象设计专业为重点，打造精品特色专业品牌，辐射带动高星级饭店运营与管理、休闲体育服务与管理、计算机应用、会计事务、电子商务、市场营销等专业发展。

为更好地为海南自由贸易港建设培养高质量的综合素质人才，学校目前已申报高星级饭店运营与管理专业群（包括中餐烹饪专业、中西面点专业、高星级饭店运营与管理专业），物流服务与管理专业群（包括物流服务与管理专业、会计事务专业、电子商务专业、市场营销专业）等两个专业群和以上重点建设专业。

#### （二）课程建设质量

1. 大力推行课程思政改革，构建“思政课程+课程思政”大格局

学校结合实际情况，以“为谁培养人、培养什么人、怎么培养人”为出发点，在学生拔节孕穗期树立相应的政治认同、思想认同、情感认同为目标，组织经过多方多次讨论研

究制订了《海南省商业学校课堂思政教学实施方案》。

方案于 2020-2021 学年第二学期开始施行，范围涉及学校的每一堂课，有详细的操作步骤，每位老师利用课前 5-8 分钟进行思政教育。同时为深入推进党史学习主题教育实践活动，将党史学习教育推进课堂也融入了课堂思政教学中，真正做到入脑入心。

## 2. 立足课堂教学改革，举办教师课堂教学能力比赛

我校于 12 月 27 日至 31 日举行 2021 年教师课堂教学能力比赛，各教学部选拔推荐 15 名教师参加了比赛。大赛评委围绕教学改革创新、课程设计思路、教学组织实施、实践模式探索、课程思政融入、信息技术运用等方面与参赛团队进行了深入的交流。最后评选出一等奖 2 个、二等奖 3 个、三等奖 5 个。

### **【案例】9：立足课堂教学改革 促进教师能力发展 ——我校成功举办 2021 年教师课堂教学能力比赛**

根据《海南省商业学校关于开展教师课堂教学能力比赛的方案》，我校于 12 月 27 日至 31 日举行 2021 年教师课堂教学能力比赛。各教学部选拔推荐的 15 名教师参加了比赛，比赛覆盖面再创我校教师教学能力比赛历史新高。本次比赛旨在深入贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国职业教育大会精神，落实立德树人根本任务，强化思政课堂主阵地，打造魅力课堂，并进一步深化教育教学改革，加强教师队伍建设，提高教师综合素质和教学能力。

比赛过程中，各位教师自选教学内容进行了现场教学展示，教学设计科学规范、教学内容设计合理、教学实施组织有

序、教师表现精彩纷呈、现场展示各具特色，展现了我校教师优良的职业素质和精湛的教学能力。

大赛评委围绕教学改革创新、课程设计思路、教学组织实施、实践模式探索、课程思政融入、信息技术运用等方面与参赛团队进行了深入的交流。比赛最后评选出一等奖2个、二等奖3个、三等奖5个。



陶文芳校长、吴石金书记、李锡刚工会副主席和评委认真听课



蒋开全副校长、王家光副校长和评委及老师们认真听课

### 3. 开展课题申报和结题工作

2021年组织申报《中华优秀传统文化融入中职〈哲学与人生〉课程教学实践研究》、《自媒体视域下计算机应用专业课程思政建设及应用研究》等共4项省级专项课题立项，现已开题研究工作，进展顺利。

2021年12月17日，根据课题管理的有关规定，学校组织庄丽琴申报的省级课题《海南中职酒店专业与海南本土品牌酒店产教融合模式研究》进行中期汇报。

2020年立项的省级专项课题《面向自贸区（港）中小企业中职会计专业“三对接”人才培养模式研究与实践》《中职电子商务专业产教融合模式研究-以海南乡村振兴实用型人才培养为例》《深化“产教融合、校企合作”烹饪专业人才培养创新模式研究》等八项课题顺利结题其中《深化“产教融合、校企合作”烹饪专业人才培养创新模式研究》评为良好。

### （三）教学方法改革

为适应现代职教发展需要，落实立德树人的根本任务，构建以提高学生全面素质，培养学生职业能力，体现以教师为主导，以学生为主体，以实践为主线的中职教学方法体系。

在教学过程中突出“做中学、做中教”，积极实施“理实一体化”教学，推行案例教学、项目教学、仿真教学等教学模式，结合专业进行职业素养的培养和实践，课程思政的融入，活动课堂的设计，充分调动学生的积极性，打造魅力课堂，增加课堂的吸引力，提高教学效果。

加强信息技术与专业教学的交融打造精品课程，创建教学资源库，更新教学资源实训设备，为教师更好地运用信息化教学手段打下优异的基础。在这一学年，因疫情防控需要，我们

结合专业特点和中职生的学习特点，实施线上、线下交替或线上线下混合教学，既提高了教师的信息化教学水平，又做到了“停课不停学”。

#### （四）教材建设质量

学校制定《海南省商业学校教材管理办法（试行）》，严格执行国家和省关于教材工作的管理规定选用教材，按照“三重一大”的决策程序讨论选用教材。同时注重对各专业进行动态调整，要求各教研组组织教师集体备课，及时更新教学内容，把行业、企业要求的新工艺、新技术、新标准补充到教材中，使教学内容与岗位需求相适应。

#### （五）数字化教学资源建设

##### 1. 扩大优质职业教育资源的覆盖面

继续健全优质数字教育资源服务体系，学校投入 59.8 万元购买高等教育出版社有限公司智慧职教 ICVE，按照《职业教育专业教学资源库建设工作手册（2019）》要求的“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”的专业教学资源库建设逻辑，资源汇聚了国家级专业教学资源库的标准课程，最大限度的利用国家资源库建设成果，顺应“互联网+职业教育”条件下以线上线下混合教学为主要特征的信息化教学需求，开发网络在线课程，实现了课程的教学大纲、多媒体课件、教学录像、实践教学、课程习题、电子教案等教学资源的网络共享，提供功能完备的 SPOC 在线教学服务，为师生提供 O2O 教学和课堂移动端学习服务，实现线上线下混合式学习课程新模式，在线实时交互讨论等功能的利用，丰富了教学手段，可有效地利用网络资源进行师生交互活动，如网上练习，讨论版等，调动了学

生学习的积极性和主动性。形成国家、省、学校三级优质数字教育资源共建共享体系，实现所有专业的优质数字教育资源全覆盖，提升学校教学信息化水平。

2. 以提高专业课教学质量为目标的虚拟仿真实训系统及配套资源开发应用。

建设中西餐虚拟仿真专业实训室、宴会服务虚拟教学实训室、酒店餐厅和主题宴会设计虚拟仿真实训室、酒店客房设计和主题夜床设计虚拟仿真实训室、酒店大堂设计虚拟仿真实训室、酒店管理运营虚拟沙盘虚拟仿真实训室、市场营销综合模拟实训系统、电子商务直播带货平台及资源等，采用虚拟现实技术，针对中餐、西餐、酒店、市场营销、电子商务等专业技能教学中难以理解的知识、复杂操作、浪费原材料等现实情况，开发相应的仿真教学软件，模拟真实生产过程，提高实习实训效果。对在现场安排实习困难或容易带来人身和环境危害的中餐、西餐、酒店、市场营销和电子商务等专业，继续开发更多替代性虚拟仿真实训系统，解决在真实环境中难以呈现的教学和生产问题。

### 3. 精品课程建设引教育教学质量提升

职业教育精品课程建设是落实职业教育创新发展，深化职业教育改革，提升高技能技术人才培养质量，推动我校质量立校、内涵发展、创特色、树品牌的重点工程。为推进我校职业教育精品课程建设，我校组织专业教师开发 **11** 门精品课程。课程涵盖《营销素养训练（商务礼仪）》《中式烹调技艺（热菜制作）》《餐饮服务与管理（中餐服务）》《**CorelDRAW X6** 平面设计精讲 **36** 例》《资金出纳业务管理》《仓储与配送

实务》（上）《市场营销基础》（上）《客房服务与管理》《会计基础》（上）《化妆基础》（上）《中式面点技艺》（上）专业课程。课程负责教师从课程设计理念、课程内容、教学方法与手段、课程环境、课程资源、教师队伍建设、课程评价、课程特色等方面对课程开发和建设。并聘请专家组从课程设计、课程资源、建设条件、共建共享、特色创新等方面对每门精品课程进行了科学的指导和点评，并提出了发展性的整改意见，在课程标准、课程设计、课程资源质量以及整个课程的开放性、实用性上下功夫，突出建设中的规范化、系统化、结构化、碎片化，满足“线上+线下”混合式教学需求，突出课程特色建设。学校将以精品课程建设为抓手，进一步建设一批具有鲜明职教特色的示范课程，为我校的课程建设起到引领和示范作用。

4. 2022年，我校思政课教师参加全省中职学校“微型党史课”教学设计比赛，获得4个二等奖、2个三等奖。

#### **【案例】10：我校积极开展精品课程建设工作**

互联网技术在飞速发展，使得网络辅助教学已成为未来教育发展的趋势，精品在线课程的建设，对于提高优质教育资源的利用率，实现人才培养目标，促进教育事业的发展等起着重要的作用，随着精品在线课程的影响力不断增强和课程资源规模不断扩大，人们对高水平的精品在线课程共享需求也越来越迫切。



### 蒋开全副校长对名师精品课程建设提具体要求

学校为了抢抓机遇，贯彻落实“四个把”，加强学校专业课程体系建设，提高课堂吸引力和教学质量，同时营造尊师重教的良好氛围，向社会、家长、学生展现我校优质的教师资源，经研究，计划用三年时间开发建设若干门在线精品课程，加强师资队伍建设打造名师队伍，树立品牌兴校意识，不断提升学校办学质量。

为此开发《市场营销》主讲教师吴海云，《现代物流》主讲教师欧江燕，《平面设计》主讲教师赵坚霞，《会计基础》杨婷，《出纳实务》主讲教师钟蕾，《面点制作》主讲教师张语东，《客房服务与管理》主讲教师庄丽琴，《室内设计基础》主讲教师吴宇飞，等 11 门名师在线精品课程。



王桃教授做《在线精品开放课程的建设路径》专题培训

#### （六）师资队伍建设

海南省商业学校一直秉持“人才兴校”战略，鼓励教师参与课题研究、鼓励教师参加各级各类业务培训、鼓励教师参与各种层次优质课评选活动、鼓励教师参加教师技能大赛，支持教师申报各类荣誉，同时，为教师积极创造职称晋升的机会，不断拓宽教师成长的空间。

根据上级相关文件精神，结合学校实际情况，先后制定了《海南省商业学校“双师型”教师资格认定细则和办法》《海南省商业学校双师型教师标准及管理办法》《海南省商业学校师资队伍建设方案》《海南省商业学校教师成长“师徒制”培养方案》等相关师资队伍建设管理制度为教师的培训、进修、成长、选拔打好了制度基础。两年来，参加2022年海南省中等职业学校专业带头人（培养对象）工作室项目（第一批）共计109人次。这些培训，使我校教师业务素质 and 教研能力得到迅速提升。

为了有效破解职业发展与师资不匹配的难题，学校出台了《海南省商业学校转岗实施方案》《海南省商业学校转岗实施细则》《海南省商业学校教师下企业实践管理办法》《海南省商业学校企业兼职教师聘任与管理办法》等政策鼓励教师转专业（岗）培训，培训结束后继续支持教师参加职业资格考试

（认定），取得相应证书后报销部分考证费用。同时也将一批优秀专业技师、企业一线的能工巧匠汇聚到学校来，学校建立起一支校企跨界、专兼结合的教师队伍。

### （七）校企双元育人

2021-2022 学年度中，学校加快推进校企深度融合进度，先后与上海沪华集团、无锡太湖饭店、海南观澜湖高尔夫球会、厦门力锋国际、三亚鹿回头国宾馆等 8 家知名品牌企业合作共开办 15 个精品冠名班。通过试点现代学徒制人才培养模式、实践教学、企业大师进课堂等形式加强校企双育人，引进企业文化和岗位标准，加强课程与岗位对接，提高毕业生岗位适应能力。

#### **【案例】11：以试行现代学徒制、助力学生技能发展**

我校中餐烹饪、西餐烹饪、中西面点及美发与形象设计等专业是技能型、动手性比较强的专业。为了提高学生学生的实践性操作能力，学校与企业签订校企深度合作协议，试行现代学徒制人才培养模式。即第二学年将学生安排到岗位拜师学艺，将课堂设在企业，专业技能课程由师傅结合学校教学任务单和岗位实际情况进行专业技能教学，德育基础课程采取线上线下相结合的形式进行教学，每学期结束由学校专业教师和企业师傅共同对学生进行考核。学校先后出台了《海南省商业学

校现代学徒制实施方案（试行）》《海南省商业学校校外学生管理制度》《海南省商业学校校外学习班级班主任管理制度》等制度，保障现代学徒制试点实施的顺利进行。

参加现代学徒制学习的学生在岗位上通过实战性操作练习，专业技术技能进步较快，在考核过程中甚是信心满满，操作能力基本上具备顶岗的岗位要求。在师傅的言传身教下，学生的岗位能力和社会能力得到很快提高，在岗位实习阶段与未参加学徒制学习的学生形成很大反差，深受企业的欢迎。



烹饪  
专业

现代学徒制学生期末考核操作现场



美发与形象设计专业学生考核现场合影

#### 四、国际合作质量

(暂未开展)

#### 五、服务贡献质量

##### (一) 服务行业企业

为了锻炼学生的吃苦耐劳的精神，学校将认识实习和岗位实习作为学生劳动教育的一项重要内容。通过实习培养学生吃苦耐劳的良好品质，提高学生专业技术技能和就业能力。目前，我校与省内外上百家企业签订长期合作协议，各专业都有对应的实习基地。比如美容美发专业与厦门力锋国际美容美发有限公司，烹饪专业与上海沪华集团、酒店服务与管理专业与海旅集团，休闲体育服务与管理与海南观澜湖高尔夫球会等多家企业签订人才培养基地，不断与企业深度融合，建立了稳定的合作关系。在疫情爆发的这几年来，企业复工复产受到一定的影响，但是我校学生实习和就业都得到企业的优先安排。

##### (二) 服务地方发展

###### 1. 学生资助

在师生中广泛开展“一帮一”、“手拉手”、“结对子”

的帮扶活动，用真诚的爱心消除贫困生、学困生的心理压力，资助他们完成学业。21年秋季学期共给725人发放助学金，金额723800元；副食品补贴共发放5014人，金额752100元。22年春季学期共给683人发放助学金，金额681000元；副食品补贴共发放4957人，金额743550元。

## 2. 服务当地企业发展

我校作为商科类学校，与海南餐饮龙头企业龙泉餐饮集团、三亚亚特兰蒂斯、海南观澜湖高尔夫球会等合作，每年安排500余学生在本地企业实习，安排1000余人在海南的各类服务业企业就业，实习生和毕业生在岗位上兢兢业业，为当地社会培养了大量优秀的服务业人才。

### （三）服务乡村振兴

1. 我校认真落实有关扶贫政策和扶贫要求，有针对性的开展扶贫工作，收到较好的扶贫效果。

（1）按照省教育厅扶贫办的扶贫工作部署，我校继续对帮扶保亭县六弓乡奋发村委会大二户村三个贫困户进行脱贫巩固进行有交帮扶，施展精准扶贫，目前脱贫已得到全面巩固。

（2）学校领导高度重视扶贫工作，认真落实海南省教育厅下发的有关扶贫工作精神，2021—2022学年度学校领导先后3次到扶贫点开展扶贫调研慰问工作，2022春节前看望慰问三户帮扶户送去了共计1628.1元的春节慰问品，2021年11月，对帮扶户胡小平家进行“美丽庭院”建设。

（3）为巩固脱贫攻坚成果以及为全面推进乡村振兴提供组织保证和人才支持，学校选派傅人和、马宇魁两名党员干部赴万宁市大茂镇联光村和万宁市万城镇益民村进行乡村振兴工作。

2. 5月18日上午，我校组成一支50余人的服务队伍，前往海口市长流镇参加海口市秀英区人大常委会2022年人大代表“我为群众办实事 职教进乡村”活动，惠及社区居民达到近千人。此项活动不仅仅巩固脱贫攻坚成果，而且给当地居民传播了技能改变生活的理念，对推动乡村振兴具有重大意义。

3. 以创建语言文字示范校为契机，我校语言文字小组成员赴万宁市万城镇益民村、大茂镇联光村开展推普送教下乡。

### **【案例】12：乡村振兴建设美丽庭院 为民办事改善人居环境——海南省商业学校建设乡村美丽庭院**

根据《海南省教育厅2021年巩固拓展脱贫攻坚成果定点帮扶工作方案》（琼教发〔2021〕24号）精神，2021年11月4日上午，学校陶文芳校长带领学校扶贫工作成员，前往保亭县六弓乡奋发村我校定点帮扶户胡小平家，进行“美丽庭院”建设。

根据陶文芳校长亲自设计院子施工图进行施工，对胡小平家房屋前庭院进行地板硬化，并在硬化的小院周围铺上草皮、种上绿植、铺设小院通道。经过两天的齐心协力，共同奋斗，胡小平家的小院面貌焕然一新。原来的土沙石地面泥泞不堪，遍地鸡粪无从下脚杂物堆积的小院已不复存在，换来的是干净整洁、布局合理、花香四溢的美丽小院，帮扶户胡小平夫妇看着焕然一新的美丽庭院，脸上洋溢着久违的幸福的笑容。

学校在胡小平家建设的“美丽庭院”，在同级单位的“美丽庭院”项目建设上，具有较强的代表性，受到教育厅厅党委的高度认可和赞赏。2021年12月，海南省教育厅厅长曹献坤同志、保亭县县委书记穆克瑞同志等各级领导，在我校建设的胡小平家“美丽庭院”，召开扶贫工作现场会。



省教育厅曹献坤厅长在我校建设的“美丽庭院”现场办公



陶文芳校长及扶贫工作组人员和帮扶户合影

### 【案例】13：推普送教下乡 助力乡村振兴

为深入贯彻习近平总书记关于语言文字工作的重要指示批示精神，全面落实全国语言文字会议精神，加大民族地区、农村地区国家通用语言文字推广力度，服务乡村振兴战略实施，

根据《教育部等九部门关于开展第24届全国推广普通话宣传周活动的通知》《海南省教育厅转发关于开展第24届全国推广普通话宣传周活动的通知》（琼教语〔2021〕14号）等有关文件要求，我校认真落实省语委办的各项工作安排。

2021年9月23日，陶文芳校长带领我校语言文字小组成员一行6人，赴万宁市万城镇益民村、大茂镇联光村开展推普送教下乡。学校推普宣传队为村民发放推普宣传资料，并向村民介绍《中华人民共和国国家通用语言文字法》相关内容。省语言文字专家陈瑛瑛老师为村民开讲《普通话专题培训》。最后，陶文芳校长在讲话中指出：推普讲座的时间是短暂的，但推普工作是任重道远的。让我们一起讲好普通话，让普通话成为最美的语言助力乡村振兴。



商校推普宣传队为村民发放宣传资料



商校推普宣传队在陶文芳校长的带领下为村民开展普通话培训



推普送教下乡联光村讲座现场

#### (四) 服务地方社区

为深入推进我校周边社区教育的发展，助力区域经济发展和乡村振兴，学校培训中心进行社区大学堂面点培训，累计培

训学员 74 人次;1+X 师资培训累计 72 人次。

在服务社区方面，艺术教学部为社会各类人员义务剪发上千人次;校团委组织志愿者服务各类专题活动 17 余场;计算机教学部每周二在校门口义务维修家电,全年进社区维修 15 次。

#### **【案例】14: 技能进社区、面点暖人心——我校开展“中式面点”技能培训**

为贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神，根据《海南省教育厅关于举办 2020 年海南省职业教育活动周的通知》琼教职成[2020]56 号文件精神，结合我校实际情况，2021 年 11 月 7 日、8 日上午，我校和秀英街道办组织一批共 74 人次社区居民参加中式面点技能培训。



#### **我校培训中心杜发江主任进行开班仪式讲话**

本次面点制作培训班邀请我校中西餐教学部专业老师，现场教授奶香面包、煎堆、芝麻小面包、开口笑等面点食品制作和烹制技艺。老师从原材料选取、配合比例、制作技巧、温度、火候和时间等各方面进行细心讲解。



学员动手操作



学员们品尝自己的手艺

#### (五) 具有地域特色的服务

1. 学校以职业教育活动周为契机，于2022年5月12日上

午联合秀英街道开展“技能服务美好生活”进社区活动，60多名师生走进秀英街道秀海社区，进行美甲、编发、义剪、茶艺、面点、雕刻、点钞等专业技能展示等项目，均是有助于社区居民日常生活实用的技能。活动以“资源共享、共驻共建、优势互补、互惠双赢”为原则，将职业教育服务送进社区，充分体现职业教育“长入经济、汇入生活、渗入人心、融入文化、进入议程”的改革发展成果，进一步营造人人出彩、技能强国，全社会关心支持职业教育的良好氛围，为海南自贸港建设提供人才和智力支撑。

2. 2022年5月21日—22日受秀英区宣传部邀请，美容美发教学部师生参加秀英区新时代文明实践—文明大集市活动，为社区居民进行义剪。

### **【案例】15：新时代文明实践—文明大集市义剪活动**

2022年5月21日—22日受秀英区宣传部邀请，经校领导班子研究决定，美容美发教学部师生参加秀英区新时代文明实践—文明大集市活动，本次活动分别在海口秀英区秀海社区、秀中社区、秀新社区、长秀社区、东方洋社区、金鼎社区、秀华社区、高新社区、爱华社区、海口港社区等10个社区，12个地点，分上午和下午两场进行。学校美容美发教学部接到任务后积极准备，共派出教学部18名学生和三位专业老师参加本次活动。

本次活动辐射面广，影响力大，我校师生在本次活动中主要做义剪服务，他们努力工作，用心服务社区居民，受到广大人民群众的一致好评，也得到了区政府领导的赞扬。在本次活动中，培养和锻炼了学生们积极向上的劳动精神、提高了学生的专业技能，也展现了职业教育的独特魅力，有力地配合和促

进了学校的招生宣传工作。



美容美发教学部程谦主任在出发前跟志愿者学生们做指导部署相关安全工作



陈全老师、文昌成老师带领学生在秀海社区帮助社区居民理发



志愿者学生们在金鼎社区帮助社区居民理发

## （六）具有本校特色的服务

### 1. 学生技能鉴定

学校积极开展技术技能鉴定工作，加强技术技能人才培养。2022 学年，鉴定培训情况如下：

鉴定工种	报考级别	鉴定考核人数	鉴定合格人数	鉴定合格率
1+X 业财一体信息化	初级	130	128	98%
美发师	中级	47	41	87%
美容师	中级	99	98	99%
中式烹调师	中级	44	33	75%

### 2. 工会送温暖

学校工会关心关爱教职工，积极开展送温暖活动，从 2021 年 9 月到 2022 年 8 月，校领导携工会成员看望慰问生病教职工 28 人、老党员和生活困难的职工 14 人，充分体现了学校的

人文关怀和服务育人的情怀。

### 3. 服务抗疫

学校依据新冠肺炎疫情发展最新情况，按照省教育厅的统一部署，遵循“两案十制”的疫情防控工作方案和制度，不断健全学校疫情防控工作措施，构建比较完备的疫情防控工作体系，以提升学生发热应急医护能力和防控物资供需匹配能力为重点，持续做好疫情防控工作并统筹做好后勤疫情防控物资保障工作。

#### **【案例】16：“疫”无反顾赴疫区，志愿服务显担当——海南省商业学校第三批抗疫志愿者入户开展核酸采样活动**

在海南疫情仍处于高位增长期时，海南省商业学校积极响应省委组织部的倡议，共派出3批22人分别赴三亚、陵水开展志愿服务工作。其中第三批20人于12日晚到达三亚，分别被分配到三亚天涯区儋州村、吉阳区下洋田两个高风险社区。到达后，志愿者们马上投入工作，参与疫情防控培训、协助社区张贴试管标签、搬运防疫物资、设置路障封控道路、入户采样等志愿服务活动。

13日早晨5点30分早餐后，所有志愿者根据社区要求迅速分组，深入各楼层开展核酸采集工作。各志愿者不惧高风险、封控区等风险，互相鼓励，按照社区要求入户开展采样活动。核酸采集结束后，志愿者们还配合社区开展消杀、后勤物资转运等保障工作。

疫情就是命令，防控就是责任。当抗疫志愿者集结号吹起时，志愿者们迎“疫”而上，主动请缨，加入抗疫队伍。

风险识勇者，行动见担当，所有志愿者迅速转变角色，从零开始，深入高风险地区，在默默奉献中彰显配合政府共克时

艰的决心和担当，谱写壮丽的青春之歌。



集结出发



到达三亚后参加疫情防控培训

## 六、政策落实质量

### （一）国家政策落实

学校依照国家关于职教教育的相关政策，积极落实学生助学政策、教师教学教研改革、双师型教师培训、学生实习等政策。

### （二）地方政策落实

学校按照海南省关于职业教育的相关政策，积极落实上级主管部门下发的各项文件，按文件规定执行。

### （三）学校治理

学校按照国家、地方的相关政策，依法治校、依法办学。

#### 1. 专业动向调整

学校成立并完善人才需求与专业设置动向调整体制，积极进行专业构造调整，适时调整专业课程设置，同时联合专业设置，实时调整人才培养方案，突出人才培养以德育培养、技术培养为目标。按照专业课程设置目标展开教学活动，在招生、专业教学和专业实习实训上已初见收效。

#### 2. 学生安全管理

学生安全管理是学校工作的重中之重。学校每学期都会邀请派出所的领导，来学校进行安全教育，重点做好消防、防诈骗、法制等安全教育。学生科组织统一播放安全教育视频、禁毒视频的，增强了学生注重安全、拒绝毒品的自觉性。教务科还对每学年入学新生进行法制教育、禁毒教育、安全教育等入学教育工作。除此之外，校团委、学生科还利用黑板报、校园广播、主题班会，对学生进行安全纪律教育，引导学生学规范、重安全、守纪律、知礼仪，使同学们做到知法，懂法，守法，自觉遵守学校的规章制度、自觉遵守国家的法律法规。

### **【案例】17：学法用法，做遵纪守法的好少年**

2021年11月16日下午，为了提高学生学法用法的意识和能力，切实增强学生法制安全意识、自我防范意识，我校邀请了法制副校长——秀英派出所陈浩铤副所长到校做了一次法治知识教育讲座。

陈所长首先给同学们强调了法律的重要性，告诉同学们法律就像一把尺子，是用来丈量犯罪行为以作为量刑的标准，因此也请同学们时刻用法律尺子来丈量自己的行为。接着陈所长还讲解了《预防未成年人犯罪法》中规定的几类青少年的不良行为，采用了以案说法的形式，通过发生在同学们同龄人真实鲜活的例子介绍了青少年犯罪的主要原因以及严重后果，让同学们了解到青少年违法犯罪的危害性，使同学们进一步明确掌握法律知识的重要性。告诫学生有的人以前不懂法，对法律意识淡薄，参与打架，走上了违法犯罪的道路，可谓是一失足成了千古恨。一个在学校不遵守纪律的人，很可能到社会上是一个违法的人。紧接着学校安全保卫处陈腾主任对陈所长的讲话进行了总结，并举了几个例子，告知同学们“如果是我遇到了类似的问题应该怎么做”。同学之间出现矛盾和摩擦是难免的，要向老师报告，不可以以拳相向，以此造成无法挽回的严重后果。

本次活动的开展，极大地提高了学生的法制观念，增强了学生辨别是非和自我保护、自我防范的能力。使学生懂得从我做起，从小事做起，珍惜校园美好时光，远离罪恶，远离危害，好好学习，做一名学法、懂法、守法、用法、护法的好少年。



陈所长为同学们做讲座



安全保卫科陈腾科长做总结性发言

### 【案例】18：民警进校园，共筑反诈防护墙 ——记海南省商业学校联合海口市公安局反诈中心、海口市秀英派出所开展反诈宣传活动

一直以来，学校都把普法教育和依法治校工作摆在学校工作的重要位置，由陶文芳校长为首的校领导班子不断完善学校的法治宣传教育网络体系，我校也不断加强与公安系统的联系，在他们指导下积极开展工作，并聘请了法制副校长和法制辅导员，进一步加强对全体师生的法制教育工作。

为深入宣传反电信网络诈骗，让反电诈宣传工作走进校园，2021年11月28日，海口市公安局反诈中心、海口市公安局秀英派出所到我校开展“反电诈宣传进校园活动”。校党委书记吴石金、副校长蒋开全、党委委员李锡刚、海口市公安局反诈中心杨平支队长、片区民警许斌警官以及反诈中心和秀英派出所的警官等10余人参加了本次活动。学校领导班子和反诈中心杨支队长及警官们在座谈会上针对当前常见的电信网络诈骗发案特点以及学校里的宣传教育工作存在的薄弱环境进行了深入的讨论，并对警校研讨交流机制等工作进行了部署，共同表示要强化警校合作，借助学校教育平台，积极探索反诈防骗宣传教育新路径，拓展新形势下青少年学习防骗常识、提高反诈能力的新渠道。



我校领导与海口市反诈中心领导会谈



海口市反诈中心符京华警官为同学们做反诈知识讲座



海口市反诈中心符京华警官为同学们做反诈知识讲座

### **【案例】19：安全无小事，防患于未“燃”——海南省商业学校消防知识讲座暨疏散灭火演练**

“居安思危，思则有备，有备无患。”安全是做好一切工作的前提。为了加强师生的安全意识，强化师生的安全逃生技能，提高学校的应急处置能力，2021年12月8日下午，我校组织全校师生开展了一次消防知识讲座暨疏散灭火演练。本次演练我校邀请到了秀英消防救援大队的杨帆参谋、秀英消防救援中队的刘队长等多名消防官兵到场指导。

当天下午3点半，教学楼出现明火浓烟的“紧急事态”，警报声立即响起，消防安全演练活动正式开始。各班学生在班主任指导下按照逃生路线有序撤离教室，同学们低头弯腰，用衣袖、纸巾捂鼻，不慌张、不拥挤，有条不紊、科学有序的疏散撤离教室，秩序导护组老师在楼梯拐角处协助组织学生进行疏散，防止学生拥挤、摔倒、踩踏等意外事故的发生。参演师生们及时有序地撤离到操场安全地带，迅速到集合点集合。集合完毕各班清点人数，并将应到、实到人数报演练总指挥。

逃生演练结束后，杨参谋对本次疏散演练进行了总结，他首先赞赏师生们在演练中的表现，同时指出存在的问题，如逃生的速度还不够快、逃生的姿势不太正确等。

此次演练，既紧张又有序，参与演练的教师沉着冷静，指挥若定；学生情绪专注，认真投入，确保了整个演练顺利进行。再结合现场亲身实践相结合的消防安全教育培训活动，切实提高了全体师生安全防范的意识，锻炼了安全逃生的技能，进一步巩固校园消防安全基础，为创建“平安校园”提供了强有力的安全保障。



疏散演练过程



秀英消防大队杨帆参谋做消防知识讲座



教师体验灭火器扑救火灾过程



同学们体验灭火器扑救火灾过程

#### 4. 建章立制，以制度治校

(1) 学校不断完善教育教学质量监控，坚持推行学期学生评教，定期召开学生座谈会、教师教研会，全面落实教学质量监控和管理。教学管理工作取得了突出的成绩。

(2) 加强学生管理，完善《文明班级评选办法》《文明宿舍评选办法》等学生管理制度，开展丰富多次的校园活动，技能展示晚会及才艺晚会，积极开展学生篮球比赛、学生广播操比赛、学生专业技能比赛、学生中华优秀传统文化大赛等活动，丰富学生的校园文化生活；积极展开学生德育教育，举办学生经典诵读等活动，五育并举提高学生的综合素质。

(3) 严格财务管理制度，仔细贯彻执行《会计法》和上级有关财务管理规定等，出台海南省商业学校教育收费摸底排查方案。规范学校相关收费制度。

(4) 加强后勤管理制度建设，规范管理，明确责任目标。成立健全了有关后勤管理制度，加强后食堂工作人员的服务、食品卫生和安全意识，不断提高服务质量，不定期进行食堂卫生检查，保证了年度没有食品安全事故的发生。

(5) 学校成立有以校长为组长的校园安全工作领导小组，校长为学校安全工作第一责任人，领导小组成员和处室负责人分工明确，职责分明，层层抓落实的责任网安全管理工作归入年度计划，实施过程中有计划、有方案、有部署，对各处室和班主任、宿管人员有阶段性检查、有查核。由于学校对安全工作的重视，2021年，没有出现安全事故，保证了学校各方面工作的有序开展。

(6) 重视干部管理队伍建设，定期进行党性理论学习和廉洁自律教育，不断加强学校干部队伍的专业理论和政治理论

学习，干部队伍的教育管理理念有了显然提升。

(7) 重视信息化建设，完善了信息化中心机房建设，保证了校园网络的通畅，为提高信息化管理水平，全面实现信息化管理打下了基础。

(8) 德育工作情况。学校始终重视德育工作建设，积极开展德育教育活动，开展全员思政、课堂思政、课程思政。每个月开展次以德育为主题的主题班会；组织了学生篮球赛、励志演讲比赛、广播体操比赛、书画展等丰富多彩的校园文化活动；社团活动丰富多彩，有摄影、舞蹈、篮球社团等多个社团；举办专业技术比赛、校园歌手大赛、中华优秀传统文化竞赛活动等系列活动；学校团支部和学生会组织学生参与校园广播、学生平时行为管理等活动。这些都使得学校的德育工作迈上了一个新台阶。

#### 4. 后勤保障管理

学校后勤管理工作是学校管理工作的重要组成部分，是学校教育教学工作得以顺利开展的保障。海南省商业学校一是在实践中逐步健全后勤工作的各项规章制度，譬如《海南省商业学校固定资产管理制度》《学校卫生管理制度》《海南省商业学校食堂食物中毒应急预案》等，强化各项服务过程的管理，为师生员工提供优质的后勤服务；二是在实践管理工作中不断完善学校食堂食品安全事故防控工作机制，加强食堂食品安全卫生工作，打造“明厨亮灶”工程，安排校医每天对食堂餐厅、配餐间、操作间、消毒间、储存间等的卫生情况进行督查，要求食堂烹饪食材及调料品的采购实行登记制度，建立采购台账，执行主要食材索证索票制，做好食品留样和餐具消毒登记制，努力提高师生员工就餐安全服务质量；三是结合学校

实际，逐步健全日常维修规章制度，积极探索水电安全防范工作机制，做好期初期末、异常气候影响、节假日及日常维修过程发现的水电安全隐患的排查工作，不断完善水电运行安全管理工作，尽可能把问题解决在事故萌芽状态，保障学校日常水电供应正常运行。明确责任分工、落实好水电门窗维修工岗位职责，提高教学后勤保障日常维护报修工作效率。

### **【案例】20：珍惜每滴清水 建设美丽商校——我校创建“节水型单位”工作取得圆满成功**

2021年11月25日，海南省水务厅水资源与节水管理处彭春华副处长、海南省水利设计院陈进佳工程师一行莅临我校开展节水型单位检查和验收工作，学校陶文芳校长、吴石金党委书记、王家光副校长、李锡刚副主席参加了工作汇报。

彭春华副处长、陈进佳工程师对我校节水型单位创建工作所做出的努力，给予了高度的肯定和赞扬。经过验收检查，检查组给出综合评分96分的好成绩，并现场宣布我校为节水型单位。



**创建节水型单位验收工作会议**

我校节水型单位创建工作依据《海南省公共机构节水型单

位创建工作方案的通知》和《海南省水务厅海南省机关事务管理局关于做好 2020 年度省直事业单位节水型单位创建和评价验收工作的通知》的文件精神指导下开展，我校属于第一批创建节水型单位的省直事业单位。

接到任务后，学校领导高度重视，为做好节水型单位创建工作，成立了节水工作领导小组，陶校长兼任组长，吴书记兼任副组长，并支持推动节水型单位创建工作。陶校长多次主持召开节水工作会议，并亲自部署节水型单位创建工作，结合我校实际情况，多次指导我校开展节水型单位创建工作，解决在创建工作中遇到的困难。按照要求对照节水型单位验收标准，学校共更新更换节水型用水终端设备 3000 个，安装二级水表 9 个，购买绿化喷灌设备 2 套，共投入资金约 3 万元，大大提高了学校节水效能，促进了节水型单位创建工作的完美收官。

#### （四）质量保证体系建设

##### 1. 教学质量保障体系的构建

（1）建立教师上岗制度。为确保我校教育教学质量，加强教师队伍建设，根据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国教师法》《中华人民共和国劳动合同法》以及相关法律法规，进一步规范我校教师上岗制度，制定了《海南省商业学校教师上岗制度》，按制度在岗、聘用教师必须经在政治思想、知识学历、专业技能综合考核合格才能上岗，保证学校拥有高素质合格的教师队伍。

（2）制定教师日常行为规范，规范教师教学行为。制定《海南省商业学校教师日常行为规范》，规范学校教师的日常工作行为，从恪守师德、为人师表、遵纪守法、严于律己、善于学习、勤奋工作等方面打造政治合格、团结向上、博学

多才、积极进取、技能过硬、爱生爱教的教师队伍。

(3) 完善课堂教学管理。为进一步完善课堂教学管理，使我校教学工作更加规范，落实全员德育思想，进一步促进校园文化建设，根据《海南省商业学校“十二五”（2011-2015）发展规划》及相关教育文件，制定了《海南省商业学校课堂5S管理制度》。让学校教师教学管理上有了明确目标和要求，做到学校教学管理的规范统一步调，通过实施课堂5S管理，大大提高了我校课堂教学的质量。同时培养学生在教室学习日常良好行为，为学生今后走向社会就业打下坚实的良好纪律行为习惯，迅速成为企业合格优秀的员工。

(4) 强化教师教学责任意识。为了加强我校教学管理的科学性、规范性和严肃性，保持良好的教学秩序，严肃教学纪律，增强广大教职员工对教学工作的责任，减少并有效地处理教学工作中的各种事故，全面提高教学质量。根据《中华人民共和国义务教育法》《中华人民共和国教师法》等法律法规，制定了《海南省商业学校教学责任事故认定及处理条例》。对出现违反学校制度的情况，能有规处理且依规处理警示他人，加强学校教师遵守国家教育法规和学校规章制度的自觉性，从而提高教师师德素质和教学质量。

(5) 建立听评课制度。为加强教学工作的监督管理和对课堂教学的检查指导，了解教师课堂教学情况，及时发现和解决课堂教学中存在的问题，保证教学效果，推进教学改革，提高教学质量，在全校营造一个关心教学、重视教学、支持教学、监督教学、严格教学管理的的良好氛围，制定《海南省商业学校听评课制度》。把听课类型分为：公开课、示范课、专项课、随听课和推门听课等类型。由学校督导室和教务科根据学

校教学状况和需求组织安排听课。规定了每学期校领导、教务科、督导室、教研室、教研组长和普通教师的听课任务。听课教师中至少有5位专业课高级讲师，并对任课教师按《海南省教师专业技术资格评审课堂教学评价表》进行考核评分。通过听评课促进学校的教学改革，让不同专业老师相互学习交流，学习新的教学理念和技能，促进各专业教师教学水平和教学质量的提高。

(6) 建立多元量化考核制度。教学质量是学校的生命线，教学质量的优劣关键在教师。做好教师教学工作考核是评价教师工作绩效的主要途经，是教师职称评聘和年终考核的重要依据。为配合我校人事制度的深化改革，正确评价教师在履行岗位职责中的工作业绩，充分发挥激励机制，进一步调动广大教师的工作热情，全面提高教育教学质量，结合我校实际情况特制定了《海南省商业学校教师考核方案》。以“正确评价教师在履行岗位职责中的工作业绩”为宗旨，每学期和学年以公平、公正、公开对学校任课老师进行量化考核。在对教师教学工作的量化考核中，另设立奖励加分机制，对参加教学比赛获奖、论文评比获奖、教师或带学生参加技能竞赛获奖、完成课题项目、出版专业著作等给予奖励加分。

(7) 青蓝工程制度。学校是教师成长的基地，教师的成长和进步，对学校的未来有着至关重要的作用，是学校实现可持续发展的关键所在。为了全面提高教师综合素质，加强教师队伍建设，让青年教师快速成长、成熟、成才，实现“三年合格、五年优秀、六到八年骨干”的培养目标，同时，发挥骨干教师传帮带的示范引领，促进骨干教师专业能力再提升，实现校本研训的“双赢”，特对青年教师实行“青蓝工程”导师培

养制，将青年教师按学科与所在教研组中的优秀中老年教师和骨干教师进行搭配，形成“师徒结对”式的导师制培养模式。师徒签订了协议后，通过师徒互相听课，撰写教学反思、案例，指导课题研究等多种途径，助推青年教师的专业成长。

(8) 教务例会制度。学校不定时召开教务例会制度，由教学副校长主持，教务科组织，各教学部主任、分管教学的副主任参加，讨论教学教研相关问题，部署布置重要教学工作。

(9) 教师例会制度。不定时召开教师大会、兼职（代课）教师会议，通过教师工作群做到各项工作及会议精神的下达，保证正常的教学秩序。

### **【案例】21：凝聚共识 携手前进 ——学校召开 2022 年春季学期代课教师会议**

为推进教学工作精细化管理，加强学校代课教师队伍建设，提高代课教师思想认识和教学管理水平，与学校管理同向同行，2022年2月23日上午，2022年春季学期代课教师会议在10栋406室召开，陶文芳校长、蒋开全副校长、教务科、督导室相关负责人及全体代课教师参加了本次会议。会议由教务科吴白杨科长主持。

陶文芳校长首先对与会的代课教师致以热烈欢迎，向各位代课教师对学校教学工作的支持、帮助表示衷心感谢。陶校长希望全体代课教师可以凝聚共识、携手前进，成为校企合作的“纽带”，将技能和企业文化引进校园，坚持理论联系实际，更多地将自身的企业实践经验融入到课堂教学中，促进学生职业素养提升。



会议现场

会上，蒋开全副校长也表达了对代课教师的谢意，随后蒋副校长围绕“教书育人”，结合课堂思政，提出四点要求：一是要遵守学校教学管理的规章制度，认真履行教师岗位职责，严格考勤制度。二是强化师德师风建设，对学生批评教育把握分寸。三是抓好课堂思政，在教学过程中融入育人理念。四是关注学生意识形态培养，把握正确舆论导向。

教务科吴白杨科长就学校教学常规管理和教师职业规范也提出了相应的要求，指出在实施教学过程中，要将“四把”“四要”融入课堂，充分展现课堂教学魅力。会议最后，督导室彭剑锋主任带领全体兼职教师共同学习《海南省中小学教师职业行为负面清单》，营造风清气正良好教学环境。

本次会议对增进学校与代课教师的教学交流，培养良好的爱岗敬业师德师风意识、规范教学管理，提高人才培养质量起到积极的促进作用。

## 2. 德育保障体系的构建

(1) 设立海南省商业学校班主任工作室。为充分发挥优秀班主任的示范、引领、辐射作用，提升班级管理工作水平，本着“合作、创新、发展”的理念，在实践中不断提炼、升华育人艺术，为骨干班主任和年轻班主任的持续发展创造相互交流的条件，搭建共同成长的平台，进一步树立起班主任“有思想、有特色、善生活，重研究、能教书、善育人”的良好形象，我校率先成立海南省商业学校班主任工作室。

(2) 通过培训、经验交流会、大比武等活动，提高班主任教师的班级管理水平。学校每学期开展有针对性的班主任全员培训活动和经验交流会以及不定期举行大比武活动，提高师德师能。2021-2022 学年，我们开展了班主任能力提升培训、控辍保学经验交流会等，思维碰撞，分享经验，帮助班主任在学习先进育人理念的同时，提升育人智慧。

(3) 家校合力，共同育人。学校注重与家庭、社区的沟通与合作，调动一切积极因素，形成教育合力。班主任开通微信群家校沟通平台，注重家校携手，及时与家长沟通学生在校表现，使德育工作常态化；发挥社会资源的教育功效，组织学生去敬老院、社区为老人、社区居民理发、维修电器、打扫卫生、开展交通安全、文明礼仪等宣传，给校图书馆捐书等，让育德成果在服务社会、奉献他人中得到强化和巩固。

(4) 完善评价机制，注重全面性。近两年来，学校不断完善德育评价考核机制，修订《海南省商业学校班主任工作量化考核实施细则》，从参加班主任工作例会、组织主题班会、班级管理工作、活动出勤、劳技课、下宿舍、校园安全值班、班主任能力提升等方面进行考核，对班主任的考核更趋科

学合理化；每学年，对学生进行“三好学生”“优秀班干部”“优秀团干部”等表彰，对班集体进行“文明班级”“文明宿舍”“标杆宿舍”等奖励。

### 【案例】22：海南省商业学校举行 2022 年班主任能力提升培训活动

为贯彻落实《海南省教育厅关于开展“能力提升建设年”暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动工作方案》文件精神，切实提高我校班主任班级管理水平，将立德树人工作落到实处，2022年5月27日-29日，我校在文昌举行2022年班主任能力提升培训活动。校长陶文芳同志，党委书记、纪委书记吴石金同志，副校长王家光同志，党委委员、工会副主席李锡刚同志，学生科负责人王祚经及部分学校中层干部、全体班主任参加了本次培训活动。



崔昌华副教授给各位班主任授课—《念好三字经，筑牢育人梦》

陶文芳校长对经验交流的老师做出了细致总结，对本次班主任培训效果给予充分的肯定，并提出三点要求：一是希望班主任在能力提升年中进一步学习，提高思想认识，提高自己的工作能力。二是乐于奉献，履职履责，全员、全程、全方位，快快乐乐的开展教书育人工作。三是勇于创新，勇于探索，特色兴班，五育并举，活动育人，文化兴校，用文化净化师生的心灵。希望大家认真体会，贯彻落实到位，抓好常规的同时，要大胆尝试班级管理的新方法，推进五育并举和四把四要，让学生学起来，让学生乐起来，让学生强起来！

### 3. 身心健康质量保障体系的构建

(1) 定期组织学校各项体育比赛活动。每学年，学校都会定期召开校田径运动会及篮球、排球、礼仪操等项目比赛活动。依据学校实际情况每学期组织开展篮球、排球、武术操、健美操、田径等项目的第二课堂教学活动，通过各项比赛不仅展示了学生的体育技能，更体现了团队精神和拼搏精神，展现了朝气蓬勃的学子形象和精神风貌，活跃了校园体育氛围，促进了校园文化建设。

(2) 有序开展学生“标准”测试和数据分析工作。学校重视学生的体质健康发展，每年都有计划的组织开展“标准”测试工作，全体教师集体备课、交流方法，克服场地小器材简单的不利因素，每年都按时、按质、按量的完成“标准”测试成绩上报工作。每年的“标准”测试成绩统计出来后都会组织全体体育教师召开体质测试数据分析会议，针对学生体质健康等方面存在的问题，进行数据解读，开展专题研讨，并落实改进措施，为下一年的测试做好准备。

(3) 完善心理健康教育制度。学校深入学习贯彻习近平

总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，将心理健康教育纳入学校教育服务体系中，打造特色化心理健康教育工作体系，培育学生自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态，促进学生全面发展、健康成长。构建“心理普查—心理筛查—心理咨询—危机干预—全程跟进”的工作模式。设立了学生科心理咨询室-教学部-班主任-心理委员的四级心理育人网络体系。开展学生全覆盖心理筛查，全面摸底学生心理素质基础；为心理困惑的学生提供发展性咨询和辅导，帮助其自我完善。面向班主任、班级心理委员，开展心理知识和技能培训，扩大心理健康教育队伍。

(4) 实行心理健康教育学科渗透。以积极心理学、团体动力学为基础，通过体验式教学将心理健康知识融入学校课程教学中，提高学生的心理健康素质，培养学生的健康心态。

(5) 开展各种特色讲座。校学生科心理咨询室根据学生的身心发展阶段及特点开展不同的心理知识专题讲座。如：青春期男女生各自的心理健康专题讲座，女生防性侵、树立正确的爱情观、职业生涯、防艾滋病等，提升学生的心理健康水平。

(6) 心理咨询实行常态化工作制度。学校心理咨询室设立专职心理咨询老师，同时开通网络咨询热线咨询，做到让学生有问题随时可以咨询。

(7) 做好心理个案积累。随着社会的发展，学生心理问题逐年增多，心理老师有计划做好各类特殊学生的心理个案积累工作，进行成因分析，与家长、班主任、教学部不断沟通，以点到面，对全体学生进行疏导。

### 【案例】23：青春无畏 赛出风采——热烈祝贺我校第三十七届田径运动会圆满成功

校运会，是学生精神面貌和综合素质的一次大展示。2021年12月29日下午14:30我校第三十七届学生田径运动隆重开幕，校领导非常重视校运会的举办，学校校长陶文芳同志、党委书记吴石金同志、副校长蒋开全同志、副校长王家光同志、工会副主席李锡刚同志及全体中层干部参加了校运会开幕式，开幕式由王家光副校长主持，陶文芳校长致开幕词，吴石金书记宣布校运会开幕。

开幕式在激昂的进行曲中进行，校旗方阵、彩旗方阵、各教学部方阵依次通过主席台，各教学部运动员方阵着装整齐，精神抖擞，嘹亮的口号，整齐的步伐和自信的笑容，展示了海南省商业学校学子们积极向上的精神风貌。校田径队的搏击操、旅游酒店教学部的礼仪操表演分别展示了体育运动的力量与美感。



校旗方阵、彩旗方阵入场

本届运动会共有73个班级代表队，有1350名同学参加了

各个项目的比赛，在比赛中，全体运动员秉承着“友谊第一，比赛第二”的竞技精神，扬青春激情，承奥运精神，创比赛佳绩，展学校风采。奋勇争先，为班级荣誉发光发热。同学们的加油声和呐喊声响彻学校的运动场。远处起跑的发令枪一响，赛场上的呐喊声就一浪高过一浪。每当运动员飞奔在赛道上，跳跃在田径场上，总能听见同学们的加油助威，运动员们深受鼓舞，更加努力，即使汗流浹背也坚持不懈。



**4\*100 米接力比赛**

**10\*200 米接力比赛**

经过三天四个单元的激烈角逐，本届运动会决出了所有比赛项目的成绩名次，并打破了四项赛会纪录。校领导分别为获奖教学部、班级和运动员进行了颁奖。



**校领导分别为获奖教学部、班级和运动员进行颁奖**

在闭幕式上，陶文芳校长对运动会的组织工作和同学们取

得的成绩给予了充分的肯定和表扬，并宣布运动会闭幕！让我们期待下一届运动会的到来！

### （五）经费投入

学校财务严格执行“收支两条线”，审批实行系列审核制度。每一张原始单据都要有“经手人签字、证明人签字、主管负责人初审签字，财务负责人签字、分管领导审核、校长审核签字”方可报销。严禁不合规票据、白条入帐。学校领导按照有关规定把住审批关，会计人员根据财务制度把住报销关。加强财务管理，坚持财务公开制度，为学校开源节流聚好财。

学校的收费工作能认真贯彻执行国家有关教育收费的法律、法规和政策，从未擅自设立收费项目、提高收费标准、扩大收费范围。严格按照省物价局、省财政厅、省教育厅琼价费字[1999]212号文以及省发展计划厅、省财政厅、省教育厅琼计价管[2002]832号文规定的标准以及《海南省教育厅第四部门关于疫情防控期间学校收费有关问题的通知》要求收取费用。长期在校务公开栏公示收费项目、收费标准，并将收费标准表发到班级及班主任。所收学费、住宿费全部缴入海南省财政厅专户。代收课本费存入省财政厅指定开设的学校基本户。从2021年开始我校全面采用二维码收款，通过短信推送电子发票。所收住宿费和补缴学费直接扫码上交到财政专户，课本费扫码到学校基本户。不存在违反省教育厅等五部门联合印发的《关于进一步加强教育乱收费治理工作的通知》中规范教育收费“十一条禁令”行为。

中等职业学校实行免学费，学校只收住宿费及课本费（代收代缴），教师工资、办公经费、生均公用经费，教师继续教育培训经费等，均由财政拨付。



	其他工资福利支出	107	
	学生资助补助经费	2310	
	住房公积金	1442	
	工会经费	620	
	通讯补助费	213	
	社会保障缴费	3846	
④兼职教师工资	其他公用支出	480	480
	教育发展专项资金	0	
⑤校园文化建设	其他公用支出	667	667
⑥其他经费支出	教育发展专项资金	0	8553
	学生事务补助	1651	
	学生资助补助经费	6610	
	其他对个人和家庭的补助	0	
	其他人员支出	0	
	考试及招生管理	292	

## 七、面临挑战

(1) 专业需求与教师专业结构不对称，要加强教师的转岗培训

(2) 教师的专业教学与实践对接需加强，下一步继续推进校企合作

表 1 中等职业教育质量数据表

名称:

序号	指标	单位	2022 年	备注
1	思政课程教师数	人		引用
2	德育工作人员数	人		引用
3	班主任数	人		引用
4	德育活动学生参与数	人		引用
	其中：国家级	人		引用
	省级	人		引用
	地市级	人		引用
5	体育课专任教师数	人		引用
6	美育课专任教师数	人		引用
7	升学总人数	人		引用
	其中：通过贯通培养升学人数	人		引用
	通过五年一贯制培养升学人数	人		引用
	通过职教高考升学人数	人		引用
	升入职业本科人数	人		引用
	升入普通本科人数	人		引用
	升入专科人数	人		引用
8	全日制在校生数	人		引用
9	专业数量	个		引用
10	课程总量	门		引用
11	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	2456	学校填报
12	学生体质测评合格率	%	76.43%	学校填报
13	全国职业院校技能大赛学生获奖人数	人		引用
14	全国职业技能大赛学生获奖人数	人		引用
15	职业技能等级证书(含职业资格证书)获取人数	人		引用
16	生均校园用地面积	平方米		引用
17	生均校舍建筑面积	平方米		引用
18	生均教学、实习仪器设备资产值	元		引用
19	年生均财政拨款	元		引用
20	纸质图书数	册		引用
21	电子图书资源数	册		引用
22	校园网主干最大带宽	Mbps		引用
23	教职员工额定编制数	人		引用

序号	指标	单位	2022 年	备注
24	教职员工总数	人		引用
25	专任教师数	人		引用
	其中：专业教师数	人		引用
26	生师比	:		引用
27	双师型教师总数	人		引用
28	高级专业技术职务专任教师占比	%		引用
29	硕士研究生及以上学历专任教师占比	%		引用
30	兼职教师总数	人		引用
31	毕业生总数	人		引用
32	就业人数	人		引用
33	毕业生专业对口就业(升学)人数	人	946	学校填报
34	毕业生服务三次产业人数	人	806	学校填报
	其中：服务第一产业人数	人	0	学校填报
	服务第二产业人数	人	13	学校填报
	服务第三产业人数	人	793	学校填报
35	合作企业接收教师企业实践人数	人		引用
36	合作企业接收学生实习比例	%		引用
37	企业对学校捐赠设备总值	万元		引用
38	接收国际学生人数	人		引用
39	开展分段培养中外合作专业数	个		引用
40	开发并被国（境）外采用的课程数	门		引用

表 2 中等职业教育满意度调查表

名称:

序号	指标	单位	2022 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	98.8%	3600	无记名问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	99.3%	3600	无记名问卷调查
	课外育人满意度	%	97.5%	3600	无记名问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	99%	3600	无记名问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	98.8%	3600	无记名问卷调查
	专业课教学满意度	%	99.5%	3600	无记名问卷调查
2	毕业生满意度				
	其中：应届毕业生满意度	%	99.25	1185	无记名调查问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	99.53	3682	无记名调查问卷
3	教职工满意度	%	97.84	136	无记名问卷调查
4	用人单位满意度	%	100%	55	无记名调查问卷
5	家长满意度	%	99.5%	3600	无记名调查问卷