



# 海南省商业学校

## 中等职业教育发展与质量年度报告 (2020年)

地址：海口市秀英大道6号

电话：0898-68620568

传真：0898-68662924

## 目录

一、学校情况.....	3
(一) 学校概况.....	3
(二) 学生情况.....	3
(三) 教师队伍.....	4
(四) 设施设备.....	4
二、学生发展.....	4
(一) 学生素质.....	4
(二) 在校体验.....	6
(三) 资助情况.....	错误!未定义书签。
(四) 就业质量.....	7
(五) 职业发展.....	7
三、质量保障措施.....	8
(一) 专业动态调整.....	8
(二) 教育教学改革.....	8
(三) 教师培养培训.....	10
(四) 规范管理情况.....	11
(五) 德育工作情况.....	12
(六) 党建情况.....	14
四、校企合作.....	21
(一) 校企合作开展情况和效果.....	21
(二) 学生实习情况.....	22
(三) 集团化办学情况.....	23
五、社会贡献.....	24
(一) 技术技能人才培养.....	24
(二) 社会服务.....	24
(三) 对口支援.....	25
(四) 服务抗议.....	25
六、举办者履责.....	26
(一) 经费.....	26
(二) 政策措施.....	28
七、特色创新.....	28
案例一：设立海南省商业学校班主任工作室.....	28
案例二：疫情是命令，防控就是责任.....	30
八、主要问题和改进措施.....	32
九、其他.....	33

2020年，在海南省教育厅正确有力的领导下，海南省商业学校坚定不移贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和教师节重要寄语、党的十九届五中全会、省委七届九次全会精神，紧紧围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题，结合海南自由贸易港建设，牢牢坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，走稳定规模、提高质量、内涵发展的特色之路，克服了各种困难挑战，各项工作在开拓奋进中取得新进展。

## 一、学校情况

### （一）学校概况

海南省商业学校是一所直属于海南省教育厅的全日制中等职业学校，是国家重点中专学校、中等职业教育国家改革发展示范校。学校校园占地 35 亩，绿化面积 2339 平方米；运动场面积 5720 平方米；教学辅助用房 18226 平方米，其中教室 10102 平方米，图书馆 651 平方米，实验室、实习场所 7473 平方米；行政办公用房 1589 平方米；学生宿舍 11621 平方米；学生食堂 1238 平方米。

### （二）学生情况

学校现有在校生 4203 人，一年级学生 1796 人。

学生情况						
年度	招生规模	在校生规模	毕业生规模	学生结构	巩固率	培训规模
2019	1802	3860	1235	全日制	84.23%	276
2020	1862	4203	1098	全日制	96.4%	543

### (三) 教师队伍

学校现有专任教师 152 人。

年度	生 师 比	“双师 型”教 师比例	兼职 教师 比例	专任教师情况		
				本科以上 学历比例	硕士以上 学历比例	高级职称 教师比例
2019	25.6:1	51.66%	16.56%	91.39%	5.3%	27.15%
2020	28.6:1	50.65%	14.47%	93.42%	1.97%	26.97%

### (四) 设施设备

因学校这两年被纳入布局调整，教学仪器设备一方面没有新增项目，一方面出现老化报废，所以教学仪器设备值有所减少。经申请批准，计划 2021 年加大对美容美发、中餐西餐、电子商务、旅游酒店、计算机、会计等专业教学仪器设备和信息化建设的投入，以满足现代职业技能教育教学和信息化管理的需要，提高教育教学和信息化管理水平。

设备及图书情况							
序号	年度	教学仪器设 备值(万元)	纸质图 书数量	人数	生均设备 值(万元)	生均工 位值	生均 图书
1	2019 年	4886.8	151069	3860	1.27	0.58	39.14
2	2020 年	3517	151870	4203	0.836	0.51	36.13

## 二、学生发展

### (一) 学生素质

学校通过课程教育和活动开展来提升学生综合素质。严格按照要求开设《心理健康教育》《毒品预防教育》《生涯

规划》《职业道德与法律》《经济政治与社会》《哲学与人生》等思政课程。不断加强学生思想道德水准，学生纪律素质、职业素质、礼仪礼貌、身心健康素质较 2019 年有较大提升。

认真贯彻落实“立德树人”的根本任务，履行学生思想教育，班级管理，狠抓学生日常行为养成，加强全员、全程、全方位“三全”育人工作，做好家校沟通，共同教育好学生。

加强安全教育管理，积极对学生开展心理、生理、法治教育，全年共组织 13 项专题讲座，及时发现学生中存在的心理问题和安全隐患，并及时进行干预。设立班主任助理和班级心理委员，对学生的心理问题做到提前防范、实时监控、及时发现、及时疏导，减少校园危机事件发生。加强学生宿舍的检查管理，每月评选文明宿舍、红旗宿舍、达标宿舍，打造安全、卫生、整洁的居住环境。组织学生参加全省法律知识竞赛获两个三等奖，

加强毒品预防教育工作，2020 年共组织全校学生参与全省网上毒品知识答题，参与率、满分率和及格率位于全省中职学校第一名。参加全省毒品知识竞赛获优秀奖，学校被评为“全省毒品预防教育示范校”“全国表少年禁毒竞赛先进集体”。

学生综合素质有所提升，学生文化课合格率 96%，专业技能合格率 98%，毕业率 95.2%，体质测评合格率 85.8%。2020 年学生参加全省职业院校技能大赛（中职组）荣获 9 个一等奖，18 个二等奖、6 个三等奖，较 2019 年荣获 6 个一等奖，

12 个二等奖，12 个三等奖，无论是奖牌的数量还是金牌的含量都有了质的飞跃。

## （二）在校体验

2020 年 9 月学校以调查问卷的方式对全校学生进行了在校体验的调查，共发放调查问卷 1632 份，主要从理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度进行调查，回收了 1287 份调查问卷，回收率达到 79%。其中理论学习满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的 95.3%；专业学习满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的 96%；实习实训满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的 89.7%；校园文化与社团活动满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的 94.2%；生活满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的 97.5%；校园安全满意度调查问卷非常满意、比较满意和一般满意占总数的 95.9%。

## （三）资助情况

1. 免学费 4203 人，其中 2020 级 1796 人，2019 级 1255 人，2018 级 1152 人。

2. 发放助学金 515 人，共发放金额 515000 元。其中 2020 级 304 人，发放金额 304000 元；2019 级 211 人，发放金额 211000 元。

3. 免住宿费 468 人，其中 2020 级 281 人，2019 级 187 人。

#### （四）就业质量

2020 届毕业生 1098 人，就业率 95.5%，比 2019 年高出 0.7%，毕业生就业对口率 90.0%，比 2019 年高出 1.5%，升学率 23.8%，比 2018 年高出 0.8%。总体上，毕业生发展趋势在不断向好，毕业生就业、升学的需求在不断提高。

年度	就业率	对口就业率	初次就业起薪	升入高等教育比例
2019	94.8%	88.5%	2235 元/月	23.0%
2020	95.5%	90.0%	2625 元/月	23.8%

#### （五）职业发展

《海南自由贸易港建设总体方案》的提出，为海南区域发展划定了更加清晰的宏伟蓝图，学校紧跟潮流促进学生职业发展。通过培养学生的政治素质、文化素质、身体素质、合作意识、质量意识、服务意识、学习意识、法律意识和职业道德，提高学生的学习能力、岗位适应能力、岗位迁移能力和创新创业能力，为学生今后的职业发展奠定坚实基础。

2020 年，有 23.8% 的学生选择继续读书升入高职学习；学生的就业稳定率明显提高；部分学生在与自己所学专业不对口的岗位上也可以迅速适应。

### 三、质量保障措施

#### （一）专业动态调整

我校 2020 年继续深化专业改革，对招生生源不好、就业对口率不高、师资力量薄弱的专业停止招生。2020 年前共开设 17 个专业，2020 年当年停止招生旅游外语专业。对于就读生源旺，就业市场需求量大，对口率高的酒店类、形象

设计类、烹饪类专业做大做强。招生势头年年爆满，每年都超额完成任务。2020年招生计划1540人，录取1817人，招生计划完成率117.88%。但提高生源质量仍是当前学校招生工作的重点。

## （二）教育教学改革

1. 因受新冠肺炎疫情的影响，结合我校实际，最大程度减少学校延期开学带来的影响，做到“停课不停学”，制定《海南省商业学校“停课不停学”工作方案》。组织全校师生于2020年2月17日开展线上教学，为期8周。做到教师不停教、学生不停学，下半年根据省教育厅的要求，我校利用第7、8节及晚修时间对在校生实行了补课，确保教学内容不缩水、教学进度不滞后、教学效果有保证、教学质量不降低。

2. 学校严格按照上级要求开足、开齐公共基础课、思政课，在统一的省级教材采购平台选用高质量的高等教育出版社的教材。

3. 出台《海南省商业学校转美容美发专业教学岗实施方案》《海南省商业学校转美容美发专业教学岗实施细则》等相关文件，优化师资队伍建设，解决社会产业调整带来的专业师资不均衡问题。

4. 扩大“3+2”试点项目招生计划，与海南科技职业大学合作增设美术设计与制作“3+2”大专班。

5. 中餐烹饪专业和休闲服务（高尔夫方向）专业现代学徒制人才培养模式试点工作稳步推进。



6. 积极开展教学教研活动，提高学校整体教研水平。

(1) 以赛促教

组织教师积极参加海南省教育厅及人社厅主办的多项教师技能大赛，李天月等老师荣获 9 个一等奖，12 个二等奖，12 个三等奖。成绩较去年有了提升，不断促进教师的业务水平提高。

(2) 开展课件评比活动

组织开展教师课件制作评比活动，共有 158 件作品参评，评出一等奖 12 名，二等奖 24 名，三等奖 32 名。并选送 8 个作品参加海南省教育厅举办的第二十七届全省教师教育教学信息化评比活动，荣获二、三等奖各一名。

(3) 举行校内课程思政教学设计比赛

经教研组推选出 28 件作品参选，校内评选出一等奖 3 名，二等奖 5 名，三等奖 8 名。并推送 7 件作品参加海南省中职学校课程思政教学设计比赛，荣获 3 个一等奖、3 个二等奖的优异成绩。

(4) 开展教育教改活动周系列活动

为做好 2020 年控辍保学工作，深化我校教育教学改革，促进教师业务水平提升，提高教师课堂教学的吸引力，让学生进得来、留得住、学得好，不断提升学校整体办学水平和培养人才的质量，开展教育教改活动周系列活动。活动包括师德师风建设、教师“青蓝工程”培养工作、教师课堂教学比赛、控辍保学交流研讨会、教学改革交流研讨、课题研究成果应用交流等内容。通过一系列活动的开展，营造了浓厚的教学教研氛围，有效促进学校教育教学质量的提高。

#### (5) 开展课题申报和结题工作

今年我校有 9 项课题立项，其中一般课题 1 项，专项课题 8 项。在结束的 4 项省级一般课题结题中，有 3 项课题结题为合格，1 项为良好。

#### 6. 积极开展 2020 年职业教育活动周活动

为落实省教育厅关于组织开展 2020 年职业教育活动周工作要求，我校结合自有专业特色，在校内外积极开展“烹饪直播课堂”主题推介、社区大学堂职业体验、“南海工匠”校园巡讲、职业技能服务与展示进社区、暖心义剪走进敬老院等活动，学校对整个活动开辟专栏进行线上宣传，海南电视台经济频道《直播海南》栏目对活动进行了特别报道。通过开展职业教育周活动，在服务社区民众的同时，很好地向社会宣传了职业教育的办学特色和优势，深受社区好评。

7. 启用钉钉 APP、问卷星等信息化手段，加强教学管理。

8. 更新教学仪器设备，满足现代职业技能教育教学和信息化管理需要。2021 年计划对美容美发、中餐西餐、电子商务、旅游酒店、计算机、会计等专业实训设备进行升级改造，提高教育教学和信息化管理水平，目前相关项目的方案和第三方评估已完成，并已通过省教育厅的审核。

9. 国际合作依然处于起步阶段。

#### (三) 教师培养培训

2020 年因受新冠肺炎疫情的影响，同时考虑培训的实际效果，采用线上线下培训，校级培训和省级培训、国家级培训相结合的方式。

## 1. 校级培训

(1) 师德培训：组织全校 152 名教师参加中国教育干部网络学院“厚植爱国情怀 涵育高尚师德，加强新时代教师队伍”的培训。

(2) 专业培训：旅游酒店教学部组织 19 名教师参加教师专业素质提升培训；商贸教学部组织 31 名教师参加专业课教学能力提升培训；艺术服务教学部组织 12 名教师参加盘发项目的培训；公体教学部组织 19 名教师进行体育专业培训。

(3) 教研组长教学能力提升培训：含教学副校长、教务处、督导室、教研室、学生处部门负责人、各教学部主任和全体教研组长共 33 人参加。

## 2. 省级培训

学校教师参加中职专业带头人工作室举办的各项培训达到 205 人次。

## 3. 国家级培训

(1) 选派程谦、范春梅两位教师参加 2020 年度中职国家级培训教师企业实践项目。

(2) 选派魏保金等 8 名教师参加 2020 年度中职国家级项目参训。

通过培训，使教师思想意识和政治站位得到提高，提升依法执教、规范执教的能力，增强职业认同，自觉承担起立德树人的使命和任务，业务能力、教研能力和信息化水平均有不同程度的提高。

#### （四）规范管理情况

为加强对学校规章制度清理及修订完善工作的组织领导，成立规章制度清理及修订完善工作委员会办公室，对学校所有规章制度按照“废、改、立”方式全面进行清理及修订。在原有的《海南省商业学校制度汇编》基础上，修订《海南省商业学校印发合同管理办法的通知》等，新制定《海南省商业学校党务行政督查工作办法（试行）》《中共海南省商业学校委员会 海南省商业学校整治旧风陋习问题的规定（试行）》《海南省商业学校考试管理规定》《海南省商业学校竞赛奖励方案》《海南省商业学校新生入学教育实施方案》《海南省商业学校班主任选配制度》《中共海南省商业学校委员会 海南省商业学校关于加强教育外事工作管理的通知》等。这些制度的执行较好的促进了学校教育教学水平。

#### （五）德育工作情况

##### 1. 严格执行德育教学计划。

按照教育部要求开足、开齐《职业生涯规划》《职业道德与法律》《经济政治与社会》《哲学与人生》等思政课程。

##### 2. 社团活动。

为了培养德智体美劳全面发展的时代新人和社会主义事业接班人，让学生在活动中树立正确的价值观和学习态度，丰富学生课余生活，提高学生情操，营造校园良好氛围，结合学校实际情况，我校开设礼仪队、国旗护卫队、竹竿舞、新闻采编、播音主持、跆拳道、爵士舞、现代舞、街舞社、声乐社、吉他社、篮球社、乒乓球社、美容社团、演讲口才、

小家电维修等各类学生社团 24 个，学生参与累计人数超 600 余名，组织 31 名青年志愿者及礼仪队员参加第五届中国国际饭店业大会志愿服务活动和盛会颁奖活动，志愿者服务各类专题活动 10 余场，我校志愿者已连续服务此项专题活动 3 年。受到行业大型企业领导的肯定，学校被海南省餐饮协会、海南省总工会评为“志愿者先进单位”，组织开展了海南省商业学校“我为加快海南自由贸易港建设做贡献”无偿献血活动，其中献血累计 4200 余毫升，受到省无偿献血办发来的表扬。2021 年“元旦晚会”采取网络直播的形式展示，在线点击播放量超过 6.2 万人次。“迎五一 庆五四”系列活动，礼仪颁奖活动，球类、田径类比赛等社团活动，让学生找到了个人喜好和兴趣，发挥了个人才干，提高了自我水平，充分展现了学生的自我风采。

### 3. 团组织、学生会建设。

学校共青团改革依据共青团“凝聚青年、服务大局、当好桥梁、从严治团”的工作格局，坚持立德树人，坚持以服务学生成长成才为出发点和落脚点，坚持以保持和增强学校共青团政治性、先进性、群众性，尤其是全面提升先进性为主要育人目标，重点从加强青年学生思想引领、提升团组织活力、强化团的队伍建设、提高文化活动质量、培养志愿奉献精神、强化社会实践意识等方面的创新工作方式，团结带领广大青年学生为学校的全面深化改革和学校的全面发展做出新的贡献。建立了团委委员会指导学生会，学生会指导学生社团“一心双环”的工作新格局，利用智慧团建、1+100、

志愿者海南等信息化手段管理团员青年，班级设有团支部，团支部定期开展组织生活会，学生会在完成“自我监督、自我管理、自我服务”的育人功能后，还协助学校党政部门做好学生的纪律、卫生、仪容仪表、教室、正课、早操等量化考核，本学年发展团员 160 人，积极引导年满 18 周岁的优秀团员青年向党组织递交入党申请书，充分发挥党的得力助手和后备军作用。

4. 继续深化落实《海南省商业学校共青团改革实施方案》，根据团中央、教育部、团省委、教育厅、学校党委的相关文件精神，在学校党政领导对团员青年的重视、关心支持下，组织“高举旗帜跟党走 青春建功自贸港”为主题的系列工作，取得一定的成绩，我校被海南省教育厅关工委评为“海南省教育厅关工委先进学校”，也是我校首次获得此殊荣，被海南省餐饮协会、海南省总工会评为“志愿者先进单位”，组织团员青年参加教育厅关工委组织的“美好生活劳动创造”朗诵、演讲比赛荣获省级 3 等奖 2 个，征文比赛荣获 1 等奖 1 个，2 等奖 3 个，3 等奖 4 个。开展“砥砺奋进新时代，青春筑梦新征程”主题征文比赛活动，组织专家评审优秀作品 11 件。

## （六）党建情况

### 1. 基本情况

学校现有 9 个党支部，100 名党员，其中在职党员 92 名，离退休党员 7 名，流动党员 1 名。

### 2. 2020 年党建成效

2020年是决胜全面建成小康社会、“十三五”规划收官、“十四五”规划谋篇布局之年，也是海南自贸港建设总体方案实施之年。为做好2020年党建工作，学校始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻习近平总书记“4·13”重要讲话、中央12号文件和全国全省教育工作大会精神，认真落实省委省政府、省教育厅党委的决策部署，坚持和加强党对教育工作的全面领导，落实立德树人根本任务，加强和改进党的建设和思想政治工作，全校上下一盘棋，加强联防联控，坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，为加快海南自贸港建设培养具有中等专业技术技能的高素质劳动者，提供坚强的政治保证和组织保证。

(1) 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

#### ①完善政治理论学习制度

制定实施2020年党委理论中心组学习计划、深入学习贯彻习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件精神，习近平总书记关于教育的重要论述，省委关于教育工作的决策部署，努力学习与海南自贸港建设、国际教育创新岛密切相关的前沿领域知识。

一年来共召开党委会19次、支委会9次、全体党员大会4次、教职工大会3次，理论中心组组织集中学习研讨12次，制定党员干部学习强国每日积分不低于35分制度、党委委员联系支部制度等，大力推进学习，强化理论武装。增

强“四个意识”坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

### ②持续推动学习宣传工作

制定实施《中共海南省商业学校委员会关于深入学习贯彻〈中国共产党党和国家机关基层组织工作条例〉〈中国共产党基层组织选举工作条例〉方案》（琼商校党〔2020〕42号），开展党员干部教育培训；对“学习强国”积分前10名进行表彰；制作工作美篇67个，推动全体师生，尤其是广大党员干部，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届四中全会各项决策部署、习近平总书记重要讲话和指示批示精神、中央和省委重要文件精神等，推动广大党员干部在思想上政治上行动上与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

### ③扎实开展专题教育实践活动

按照省教育厅党委统一部署，认真组织开展好“我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献”活动，巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。邀请胡卫东先生为全体职工开展自贸港知识专题讲座；组织204名教职工、4203名学生进行自贸港知识测试，深入宣传、普及自贸港知识。

## （2）加强和改进党的领导和党的建设

### ①坚决打赢我校新冠肺炎疫情防控阻击战

坚决服从服务全省新冠肺炎疫情防控大局，紧密结合我校实际，深入贯彻落实中央、教育部、省委省政府和省教育厅党委的决策部署，加强统一领导、统一指挥、统一行动，落实省委“五级书记”齐抓防控要求，充分发挥党支部和广



大党员干部的作用，落细落实各项防控措施，确保师生生命安全和身体健康，坚决打赢我校疫情防控阻击战。

停课期间，安排专人每天向教育厅职教处和机关党委上报学全体师生、师生及其家属疫情防控情况；复课后，开展常态化疫情防控工作，每天组织师生测量体温、消杀；对出岛人员进行隔离。疫情期间，成立党员突击队，向校内居民发放口罩 112 个，组织向居家隔离人员采购生活用品 11 次，确保校园安全。

### ②持续强化党支部建设

本年度完成支部进行换届、改选，培育第一、第四支部为示范性标准化党支部，到 2020 年底全校党支部实现规范化标准化。开展支部书记抓党建年度述职评议工作。学校进行表彰，常态长效开展“三进三述两整顿”活动。

### ③加强干部队伍建设

组织 38 名中层干部赴琼海开展培训活动，落实干部教育培训计划，加大干部教育培训力度，强化干部日常监管，提升干部队伍建设水平，切实增强干部投身自贸港建设的本领能力。

### ④加强党对群团组织的领导

充分发挥工会、团委干部在精神文明建设，校园文化建设，学校民主管理等方面的作用。

组织召开教代会，讨论班主任课时、专职教师课时、学校剩余绩效发放事宜；组织志愿者，深入社区开展家电维修、义剪等活动，组织语文教师深入对口扶贫村，开展语言扶贫，

受到社会好评。

#### ⑤坚决落实“两个责任”

召开 2020 年全面从严治党工作会议。坚决落实“三重一大”事项集体决策制度，严格执行民主集中制和党内政治生活准则。深化运用监督执纪“四种形态”强化监督执纪问责，健全风险防范机制。持续抓好巡视整改任务落实。加大对职能部门的监督管理力度，学校主要领导对班子成员、班子成员对分管领域和部门工作人员，年谈话 2 次以上。

#### ⑥持之以恒整治“四风”

锲而不舍落实中央八项规定、省委省政府二十条规定和省教育厅十六条规定精神，力戒形式主义、官僚主义，严防“四风”反弹回潮。加大整治不正之风，坚决查处和惩治各种侵害师生利益、发生在师生身边的腐败问题。加强和改进调查研究工作，班子成员全年进行调研的时间累计不少于 1 个月，到联系党支部、分管处室调研指导的时间不少于 2 周。严格控制发文开会，制定执行 2020 年度发文和会议计划。

### (3) 切实维护学校政治稳定和校园安全

#### ①加强意识形态工作

大力开展打击老乡会等活动，开展“课程思政”；组织教师参加全省“课程思政”评比；利用主题班会等活动推动落实党委意识形态工作责任制、网络意识形态工作责任制。坚决抵御和防范校园宗教渗透。做好自贸港建设背景下抵御意识形态渗透、防范分化的制度体系建设。

#### ②打好防范化解重大风险攻坚战

加强自贸港建设背景下风险防控体系建设，制定学校风险防控指导意见。着力防范化解校园网、课堂、基建项目、物资采购、财务、人事、老乡会、教师队伍人才建设、学生就业、学校安全稳定等领域的风险。

#### 四、校企合作

##### （一）校企合作开展情况和效果

学校把抓好学生就业率、专业对口率和学生满意率作为学校就业工作的指导思想。就业实训基地主要分布在北京、上海、广东、深圳、福建、江苏、海南等省市。先后与北京中央党校后勤服务中心、上海沪华酒店管理有限公司、无锡新区希尔顿逸林酒店、福建晋江爱乐酒店、杭州国际会议中心有限公司、深圳西湖春天、三亚美高梅度假酒店、三亚喜来登、海口喜来登等省内外多家企业建立了校企合作关系。

2020年，学校继续与海南、上海、福建、江苏等地区共20家单位合作开展烹饪专业“现代学徒制”人才培养模式教学。学生专业课程由企业师父负责，基础课程由学校负责，每学期末学校安排专业教师到企业与企业师父共同学生专业技能进行考核。“现代学徒制”人才培养模式校企合作模式是学生能更贴近岗位进行学习，使学生的工作能力和社会能力得到更快的发展，为将来就业奠定了坚实的基础。

##### （二）学生实习情况

学校注重学生实习和实训，先后出台并完善了《海南省商业学校校企合作单位准入与退出制度》《海南省商业学校学生顶岗实习管理方案》《海南省商业学校学生顶岗实习突

发事件应急预案》《海南省商业学校学生自主实习管理办法》《海南省商业学校学生实习（就业）违纪处理意见》《海南省商业学校就业工作奖罚管理规定》《海南省商业学校“双困”学生援助方案》等管理制度为学生实习工作保驾护航。

1. 校领导每学期都亲自召集各相关部门召开学生实习就业工作专题会，听取学生实习就业工作安排及在岗学生管理情况汇报，研究部署学生实习就业工作。并亲自带队到省内外考察新企业，开发实习就业市场，回访企业，看望学生，了解学生实习实训情况，根据具体情况及时解决存在问题和调整工作指导思路。

2. 坚持实习指导教师到企业驻点管理、指导学生顶岗实习的常态化管理机制。2020年先后派出6人次的实习指导教师到省内外进行长期驻点指导学生顶岗实习。而且，实习指导教师由招生就业处进行量化考核，并对实习指导教师上岗前组织进行岗前培训，要求实习指导教师在企业挂实职锻炼及调研，每天撰写工作日记，并且用摄像机记录学生在企业的生长过程，为学校的教育教学提供来自就业市场方面的题材，提高学校教育教学与就业岗位的对接。

3. 完善实习班主任管理机制，由教学部进行量化考核，学生处监督并根据班主任工作情况发放津贴。要求原班主任对顶岗实习的学生进行电话跟踪管理，每月最少与每一名顶岗实习学生联系一次，了解学生在岗情况，做好学生思想工作。学生处和招生就业处抽查班主任的联系记录。

4. 做好总结和表彰工作。每学期召开一次实习指导教师

座谈会，总结和积累学生顶岗实习管理经验，每学年度召开一次学生顶岗实习归来谈感想座谈会，表彰在顶岗实习中表现优秀的实习指导教师和优秀实习生，为全体师生树立榜样。

### （三）集团化办学情况

2020年，学校与上海沪华集团共同开设“中餐烹饪沪华集团精品班”，通过校企深度合作，将企业文化引进校园，提前将企业的岗位要求和标准纳入学校专业课程教学，可以让学生到岗后很快能适应工作岗位，达到无缝对接，同时，学生到岗后，学校也可以送教下企，产教融合，有利于企业节约对员工的培训、培养成本，进一步促进学校专业教学改革和发展，达到互惠共赢。

## 五、社会贡献

### （一）技术技能人才培养

学校积极开展技术技能鉴定工作，加强技术技能人才培养。2020年，用人单位满意度为97%，鉴定培训情况如下：

鉴定日期	鉴定工种	报考级别	鉴定考核人数	鉴定合格人数	鉴定合格率
2020年7月4日	中式烹调师	中级	195	117	60%
	中式面点师	中级	77	76	99%
2020年7月5日	美容师	中级	126	121	96%
	美发师	中级	39	37	95%
	西式烹调师	中级	22	21	99%
2020年12月5日	1+X业财一体	初级	52	50	91%

	信息化				
2020年12月27日	1+X 业财一体 信息化	初级	32	32	100%

## (二) 社会服务

培训中心共进行八期社区大学堂面点培训，累计培训学员 382 人次；社区英语培训 178 人次。艺术教学部为社会各类人员义务剪发 20000 多人次；校团委组织志愿者服务各类专题活动 10 余场；计算机教学部每周二在校门口义务维修家电，全年进社区维修 5 次。校团委组织 31 名青年志愿者及礼仪队员参加第五届中国国际饭店业大会志愿服务活动和盛会颁奖活动，志愿者服务各类专题活动 10 余场，我校志愿者已连续服务此项专题活动 3 年。

## (三) 对口支援

我校认真落实有关扶贫政策和扶贫要求，有针对性的开展扶贫工作，收到较好的扶贫效果。

1. 按照省教育厅扶贫办的扶贫工作部署，我校对口帮扶保亭县六弓乡奋发村委会大二户村三个贫困户，经学校有效帮扶，施展精准扶贫，目前已全部脱贫并得到巩固。

2. 学校领导高度重视扶贫工作，认真落实海南省教育厅下发的有关扶贫工作精神，2020 年学校领导先后 3 次到扶贫点开展扶贫调研慰问工作（其中一次是语言文字送教下乡扶贫），为三户帮扶户送去了共计 696 元的慰问品，指导和帮助帮扶户开展产业工作，目前学校帮扶的三户，生产生活逐

步向好。

3. 工会组织教职工开展消费扶贫，2020 年共计消费扶贫 5866.1 元。

#### （四）服务抗疫

疫情发生以来，学校按照省教育厅的统一部署，制定了“两案十制”的疫情防控工作方案和制度，建立起联防联控工作机制，构建比较完备学校疫情防控工作体系，在有效防控新冠疫情的工作中发挥了关键作用。后疫情时期，持续做好疫情防控工作并统筹好后勤保障，当前新冠肺炎疫情发展态势仍不容乐观，需要结合学校疫情防控工作中存在的重点难点问题，总结防控实践经验，健全疫情防控机制：一是清晰认识社会疫情扩散特点，强化疫情防控治理机制；二是以提升学生发热应急医护能力和防控物资供需匹配能力为重点；三是积极开展校园病媒生物防治工作，定期对运动场、教室、实训室、会议室、办公室、学生宿舍、楼道、厕所、绿化带等公共区域进行全面消毒和灭“四害”，减少细菌滋生和传播的几率；四是做好学生日常因病缺勤病因追查与登记工作；五是做好学校外包服务单位（食堂、保洁公司）从业人员日常健康的监管，筑牢预防屏障；六是安排好学生错峰配送餐工作。

### 六、举办者履责

#### （一）经费

2020 年学校各项经费明细如下表所示:

	经费分类	经费名称	数额(千元)	总计(千元)
经费收入	①国家拨教育经费	教育发展专项资金	352	5072
		学生资助补助经费	4720	
	②省拨教育经费	基本工资等	14266	44909
		社会保障缴费	4951	
		其他对个人和家庭的补助	53	
		住房公积金	2178	
		其他工资福利支出	2072	
		工会经费	550	
		通讯补助费	207	
		其他公用支出	6773	
		设备(装备)购置与运行维护	200	
		学生事务补助	1138	
		考试及招生管理	150	
		人才引进与师资队伍建设	367	
		校园文化与后勤产业管理	820	
		教育发展专项资金	4809	
		学生资助补助经费	6345	
		高中阶段学校安装 AED 自动除颤仪设备	30	
	③地方财政拨款			
	④社会捐助款项			
	⑤学校自筹经费			
	⑥其他经费收入			
	⑦上年财政结转	社会保障缴费	40	2606
		其他人员支出	42	
		教育发展专项资金	285	
		学生资助补助经费	2239	
经费支出	①改善教学条件	校园文化与后勤产业管理	820	3575
		设备(装备)购置与运行维护	200	
		其他公用支出	1896	
		人才引进与师资队伍建设	367	
		高中阶段学校安装 AED 自动除颤仪设备	12	



	教育发展专项资金	280	
②日常教学运行	其他公用支出	2977	<b>2977</b>
③专任教师工资	基本工资等	14206	<b>32214</b>
	其他工资福利支出	2072	
	学生资助补助经费	8050	
	住房公积金	2178	
	工会经费	550	
	通讯补助费	207	
④兼职教师工资	其他公用支出	800	920
	教育发展专项资金	120	
⑤校园文化建设	其他公用支出	1100	<b>1110</b>
⑥其他经费支出	教育发展专项资金	5030	<b>7424</b>
	学生事务补助	1138	
	学生资助补助经费	850	
	其他对个人和家庭的补助	54	
	其他人员支出	202	
	考试及招生管理	150	

## （二）政策措施

学校认真落实办学自主权、教师编制等相关政策要求。根据编办核定的 182 个指标（管理人员 27 个，教师岗位 135 个，教辅岗位 20 个），通过人才引进、校内培养和公开招聘等多种形式入编。目前实有在编 129 人（管理人员 12 人，专业技术人员 115 人，原保留工勤人员 2 人）。出台一系列提升学校办学水平的政策和制度，为海南区域经济建设做出了应有的贡献。

## 七、特色创新

### （一）案例一：设立海南省商业学校班主任工作室

为充分发挥优秀班主任的示范、引领、辐射作用，提升班级管理工作水平，本着“合作、创新、发展”的理念，在

实践中不断提炼、升华育人艺术，为骨干班主任和年轻班主任的持续发展创造相互交流的条件，搭建共同成长的平台，进一步树立起班主任“有思想、有特色、善生活，重研究、能教书、善育人”的良好形象，我校率先成立海南省商业学校班主任工作室。工作室自成立以来，充分发挥了以下作用：

1. 桥梁作用：搭建起班主任学习、交流、研讨、提升和展示的平台，开辟与学生谈心、与家长沟通、相互交流的场所。

2. 专业研讨：在校教研室指导帮助下以课题研究为抓手，定期开展学情分析、教育故事分享、主题班会设计、技能大赛研讨、日常学生管理案例探究等活动，不断提升班主任教科研水平。

3. 专业理论学习：要求工作室成员每学期必须深入研读至少一本教育学或心理学书籍、班主任专业能力提升书籍，撰写读书体会并共同学习研讨，发生火花碰撞，活学活用，提高班级管理艺术水平。

4. 示范辐射：通过示范性主题班会课、专题讲座、经验交流、班主任工作沙龙等形式，促进本校班主任队伍的专业成长，加大本工作室在校外的影响力与辐射功能。

5. 课题研究实践：根据教育发展需要，结合我校的教育教改动态和自己工作特色、亮点，根据校情、班情，因地制宜开展学校德育课题研究和班主任工作课题研究。

6. 实现网络互动: 在“工作室”QQ群和微信群, 及时公布“工作室”研究主题和成果, 使之成为学习交流、分享智慧的平台, 提升研究品位和实际应用价值。

通过班主任工作室平台的示范引领作用, 我校的班主任业绩斐然: 出版了《班主任教育故事集》《班主任工作手册》《心理委员手册》; 刘久健、吴宇飞2位教师参加全省中职学校班主任综合技能比赛分获一等奖和三等奖; 班主任获省级主题班会设计比赛3个三等奖; 班主任获省级班级管理创新案例分获一、二、三等奖共13个。

## (二) 案例二: 疫情是命令, 防控就是责任

2019年寒假期间正值新冠病毒肺炎疫情发生, 我校严格遵照《海南省教育厅关于全面加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》(琼教体[2020]13号)文件精神要求, 以“疫情是命令, 防控就是责任”, 积极响应, 迅速行动, 做好校园环境整治, 加强校门出入管理, 对出入学校的车辆、人员进行测量体温和登记, 全面加强学校各项疫情防控工作。在寒假期间通过“家校通”等多种渠道向学生及家长做好疫情防控基本常识和预防知识的宣传教育活动, 认真落实“日报告”和“零报告”制度。

特别是2020年1月26日海南省教育厅关于启动全省教育系统突发公共卫生事件I级响应后, 我校1月29日就制定

《海南省商业学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》，建立起联防联控工作机制，构建比较完备学校疫情防控工作体系，在有效防控新冠疫情的工作中发挥了关键作用。为持续强化学校疫情防控工作，不断完善学校疫情防控措，2月15日学校根据《海南省教育厅关于做好各级各类学校2020年春季学期延期开学有关工作的紧急通知》《海南省教育厅关于制定〈海南省教育系统防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急预案〉的报告》《中共海南省教育厅委员会关于做好当前中等职业学校疫情防控工作的通知》等相关文件精神，制定《海南省商业学校2019-2020学年第二学期开学工作方案》，学校教育教学工作按照“停课不停学”及“原计划正式开学前不得提前教学”等要求，采取科学有效措施，认真安排推迟开学期间的教学工作，积极开展在线教学研讨工作，制定教学方案，并与各班主任协调全面做好组织实施教学工作，引导学生在特殊时期不离家、不返校，做到教师不停教，学生不停学，确保教学工作要求，教学质量标准不降低，也为接下来的春季开学疫情防控各项准备工作提供遵循。2月16日学校再次根据省教育厅党委关于加强疫情防控期间学生思想政治教育“三个聚焦”、“三个强化”的具体要求，学校制定《加强疫情防控期间学生思想政治教育实施方案》的通知（琼商校党〔2020〕9号文件，贯彻落实疫情防控期间学生思

想政治教育工作的针对性和实效性。学校于 2020 年 2 月 17 日开展线上教学，截止 4 月 14 日，共安排 152 位教师进行线上教学，累计上课 19152 人次，开出 56 门课程，有 2659 名学生 297808 人次参加线上学习。

4 月 15 日，学校正式开始线下教学，根据疫情防控要求，制定了《海南省商业学校教务处春季开学防控疫情工作措施》《海南省商业学校教育教学组织实施和管理制度》等，要求教师严格执行疫情期间授课操作流程图，做好防疫工作。学校成立疫情防控领导小组，负责全校防疫统筹工作；总务处每天组织专人对教室、实训室、办公室、食堂等公共区域进行消杀、为全校学生提供点餐配餐服务；学校班级每班配备一位体温测量登记员，做好学生的体温测量登记工作等。

当前新冠肺炎疫情发展态势仍不容乐观，学校按照省教育厅的统一部署，遵循学校“两案十制”的疫情防控工作方案和制度，不断健全学校疫情防控工作体系，持续做好疫情防控工作并统筹好后勤保障。

## 八、主要问题和改进措施

（一）教师国际化水平还有待提高，2020 年没有教师参加国（境）外访学进修交流

学校今后将加强外事工作，给教师创造更多的对外交流学习机会，与国际职业教育对接，为海南自贸港建设添

砖加瓦。

**（二）教师教研水平还有待提高，高水平科研论文与预期还有较大的差距**

今年我校有九项课题立项，其中一般课题 1 项，专项课题 8 项。在结束的 4 项省级一般课题结题中，3 项课题结题为合格，1 项为良好。

虽然取得了一定成绩，但是高质量论文发表较少，省级以上课题良好率、优秀率还有待提高。今后将不定期举行课题培训会、课题研究成果应用交流会不断提高教师们的教科研水平。

**（三）加强学生德育教育，培养学生德智体美劳全面发展**

以教学部为单位开展课前思政研讨会，全面推行“333”堂前课程思政改革，即要求各学科每节课的前 5 分钟统一进行思政内容教育，重点围绕“三观”“三生”“三爱”教育内容展开，“三观”即世界观、人生观、价值观；“三生”即生命、生存、生活；“三爱”即爱学习、爱劳动、爱祖国。

## **九、其他**

坚持立德树人，牢记为党育人、为国育才使命，确立科学的育人目标，确保教育正确发展方向；深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，教职员工奋进担当报国的思想根基更加牢固；贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方

案》，改革教师、学生评价；全力打好教育脱贫攻坚战，用实际行动践行以人民为中心的发展思想；坚持“落实落实再落实”，能力作风和成效进一步提升；妥善应对风险挑战，持续保持和谐稳定局面；为海南加快推进自贸港建设贡献职教智慧和力量。

海南省商业学校  
2021年1月19日