

《中餐餐饮服务》课程思政教学设计

教学课题	餐前准备		
授课对象	20 酒店 1 班	授课学时	1 学时
课程名称	中餐餐饮服务	授课地点	中餐服务实训室
教学内容	一、仪容仪表及服务心理准备 二、环境准备 三、物品准备		
学情分析	学生已经学习了中餐服务的托盘、折花、摆台等服务技能，具备了基础服务技能，对于专业实训课比较感兴趣，喜欢动手操作，对自己的职业发展前景充满信心。		
教学目标	知识目标	熟悉餐前准备的内容及标准。	
	能力目标	能为顾客提供安全、舒适及卫生的就餐环境。	
	素养目标	培养学生“三爱”精神、守法和爱岗敬业服务意识、端正学生的学习态度和理念。	
教学重难点	教学重点	物品准备	
	教学难点	卫生标准达标	
教学策略	教法	案例分析法、情景教学法	

	学法	小组合作、问题导向		
教学资源	中餐实训室、多媒体教学设备、中餐宴会摆台和服务的全套设备用品（含中餐桌椅、工作台、台布、托盘、餐具酒具、餐巾等）、清洁用具、教学视频、教学课件			
教学流程图	课前导学→案例导入、分析→课前学习效果检验→实战演练→评价小结			
教学活动安排				
课堂教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	设计意图及思政要点
课前导学	教学视频	在班级群上传餐前准备教学视频及课前作业。	观看视频、熟记餐前准备的内容及流程。	将理论知识点前移，让学生养成自学的习惯。
课程导入	案例导入： 餐厅刚开始营业，一位刚走进餐厅的客人因为地面	提出问题： 1. 导致客人摔倒的主要原因是餐厅哪项工作出现问题？	回答问题、 学习相关法律知识。	案例导入，让学生认识到餐前准备工作的重要性。指出我国社会主义核心价值观中的第

	湿滑突然摔倒，导致手部轻微骨折。 客人要求餐厅赔偿医药费、误工费、营养费等共计27800元。最后经过协商，餐厅赔偿18000元。	2. 顾客的赔偿要求符合哪条法律法规？ 3. 引出社会主义核心价值观中“法治”的内容，组织学生背诵社会主义核心价值观		二层面提出“法治” 我们每个人都要懂法、守法，在职业生涯中也要有强烈的法律意识，懂得如何保护顾客的人身和财产安全，避免不必要的法律纠纷和损失。同时通过相关法律的讲解，让学生学会通过法律去解决相关问题。
课前学习效果检验	餐前准备的内容及标准。	提问并总结知识点	回答问题并牢记知识点	培养学生评价自我的意识。

实战演练	仪容仪表及心理准备	1. 展示仪容仪表规范照片，并检查学生仪容仪表。  2. 示范微笑。	1. 俩俩相互纠正对方的仪容仪表。 2. 保持微笑 1 分钟。 	打造学生良好的精神面貌，培养服务意识。
	环境准备及物品准备	1. 发布分组任务，全班分成两大组：环境准备组及物品准备组，任命组长。 2. 提供环境准备检查表及物品准备检查表。 3. 随时拍照记录学生的操作动作。	1. 组长给组员进行清扫区域及准备餐酒具、服务用品、摆台的分工，开始操作。  2. 餐前准备工作完成后，两	通过布置小组劳动学习任务，包括清扫、物品准备等操作内容，培养学生爱劳动、团结协作的良好品质。在学生对照检查表打分的过程中，培养学生严谨、细致的工作作风。教育学生爱学习爱劳动也是爱

			组相互对照检查表打分。 	国的具体行动具体表现，爱国无小事，从小事做起，才能成就大事，让学生懂得中国传统文化中“一屋不扫何以扫天下”的道理。
评价小结	餐前准备	展示拍摄的学生操作的照片，组织学生开展小组课堂表现互相评价，填写评分表，评选出表现最佳的小组和个人进行表扬，号召大家要向优秀的团队和学生学习看齐。 教师总结本节课的授课内容，布置课后拓展的学习任务。	学生对照片进行评价，明确不足，积极改进。	培养学生善于发现问题及探究的精神，培养学生的“三人行，必有我师焉”的谦虚求学精神和精益求精的理念。

教学反思

整个课程的设计将理论知识点前移，让学生通过课前的学习，熟记本节课的知识点，从而更好、更快地进入课堂的教学。学生课堂表现总体比较活跃，参与度比较高，体现了做中学，学中做。在课堂教学中的小组分工及检查表的填写，很好地突破了本节课的专业教学重点及难点，对学生进行了爱学习爱劳动爱国、团结协作、法律意识、社会主义核心价值观、学习态度和理念等方面的思政教育，培养学生严谨、细致的工作作风。由于本人对课程思政的学习和理解还不够深入，在今后的专业教学工作中要继续挖掘思政内容，融入到教学的各个环节中。